

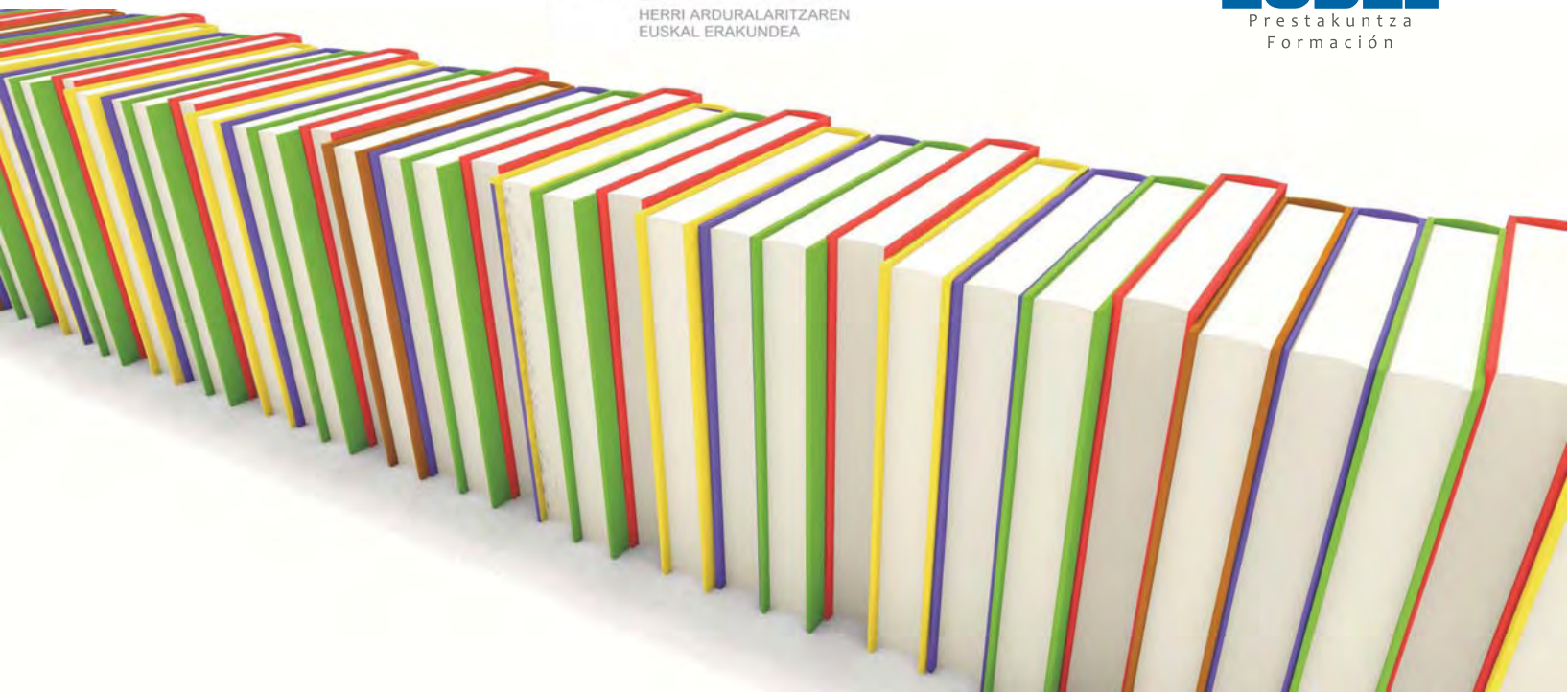
# Zeharkako Prestakuntza Plana

## EUDEL-IVAP-Foru Aldundiak

IKASTURTEKO PROGRAMA

2015

[www.eudel.eus](http://www.eudel.eus)



# Aurkibidea

Sarrera	3
---------	---

## AURREZ AURREKO IKASTARO ETA TAILERRAK

Aministrazioako Oinarrizko Gaiak / Etika eta Gardentasuna	4
Ekonomia	5
Herritarrak eta Berdintasuna	6
Giza Baliabideak eta Antolakuntza	7
Hirigintza, Ingurumena eta Etxebizitza	8
Berrikuntza eta Modernizazioa	9
Gizarte Zerbitzuak	10
Euskara	11

## ON LINE IKASTAROAK

Aministrazioako Oinarrizko Gaiak	12
Ekonomia	13
Herritarrak eta Berdintasuna	13
Giza Baliabideak eta Antolakuntza	14
Berrikuntza eta Modernizazioa	15
Hizkuntza Gaitasunak-Ingelesa	16
Hizkuntza Gaitasunak-Euskara	17
Informatika	18

# Sarrera

EUDELeK, IVAPEk eta Foru Aldundiek batera antolatu duten 2015eko Zeharkako Prestakuntza Planak urte osoan Bilbon, Donostian eta Gasteizen ematen diren Euskadiko tokiko erakundeetako langileen ikastaroen egitaraua berritzen du.

Planean, **118 ikastaro eta tailer** daude jasota; horietatik, **47 presentzialak dira eta 71, berriz, on line motakoak**. Ekimen horien bitartez, tokiko administrazioen antolakuntzako eragile eta euskarri nagusiak diren pertsonen profil profesionala –ezagutzak eta trebetasunak– eguneratu nahi da. Beraien gaitasuna guztiz beharrezkoa da, zerbitzu eraginkor, irisgarri eta herritarrengandik hurbilekoa eskaintzeko, eta, aldi berean, prozeduretan eta komunikazioetan gardena eta bizkorra izango den zerbitzua eskaintzeko.

Ikastaroak gaikako ataletan daude egituratuta: oinarrizko gaiak (erregimen juridikoa, kontratazioa...), giza baliabideak, ekonomia, gizarte-zerbitzuak, hirigintza eta ingurumena, berdintasuna eta abar.

Urte honetan, prestakuntza planak tokiko administrazioa **berritzeko eta modernizatzeko** funtsezko ardatzak ere hartzen ditu bere baitan: **gardentasuna, herritarrekiko elkarrekintza, prozeduren sinplifikazioa eta zerbitzuen kudeaketa aurreratua**.

Gainera, 2015ean on line erako hizkuntza-gaitasunak indartu dira (ingeleza eta euskara), **euskarazko 18 ikastaro presentzialen** eskaintza berriarekin.

## Ikastaroetan izena emateko:

Matrikulatzeko, Udalean trebakuntzaz arduratzen den koordinatzaileari bidali behar zaio eskaera, eta horrek **prestakuntza@ivap.es** helbidera bidaliko du. IVAPEk onartutako ikasleak berretsiko ditu.

**Informazio gehiagorako**, ikastaro bakoitzari buruzko fitxak kontsultatu daitezke IVAPen **www.ivap.euskadi.net** eta EUDELen webguneetan **www.eudel.eus**

# AURREZ AURREKO arlokako Ikastaro eta Tailerrak

## ADMINISTRAZIORAKO OINARRIZKO GAIAK

### Udal erregimen juridikoari buruzko oinarrizko ikastaroa

**Datak:** urtarrilak 27 eta 29 eta otsailak 3 eta 5

**Tokia:** Bilbo IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 186 €

**Izen-ematea:** otsailaren 15a baino lehen

### Kontratazio publikoari buruzko zuzentarau berrien eta gardentasunari, informazio publikoari eta gobernu onari buruzko legearen ezarpen praktikoa

**Datak:** otsailak 11, 12 eta 13

**Tokia:** Bilbo IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 145 €

**Izen-ematea:** urtarrilaren 21 baino lehen

### Tailerra: tokiko administrazioaren kontratazioan kasu praktikoen eztabaida, zalantzak argitzea eta inprimaki-ereduen erabilera

**Datak:** martxoak 3, 4, 5 eta 6

**Tokia:** Donostia IVAP (San Bartolome kalea, 28)

**Prezioa:** 251 €

**Izen-ematea:** otsailaren 13 baino lehen

### Kontratatzeko baliabide bereziak

**Datak:** apirilak 15, 16 eta 17.

**Tokia:** Bilbo IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 145 €

**Izen-ematea:** martxoaren 13a

## ETIKA ETA GARDENTASUNA

### Informazioa ikusteko eskubidea

**Datak:** martxoak 9 eta 10

**Tokia:** Bilbo IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 114 €

### Tailerra: nola hasi eta hobetu udal gardentasunaren arloa

**Egunak:** apirilak 22, 23 eta 24

**Tokia:** Bilbo IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 145 €

### Etika publikoa: banakako udal kodeak

**Datak:** ekainak 4 eta 5

**Tokia:** Bilbo IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 114 €

# AURREZ AURREKO arlokako Ikastaro eta Tailerrak

## EKONOMIA

**Euskal udalerrietako aurrekontuen egonkortasunari eta finantza-egonkortasunari buruzko legeria egokitzea eta garatzea**

**Datak:** maiatzak 11 eta 12

**Tokia:** Bilbo IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 114 €

**Izen-ematea:** apirilaren 14a baino lehen

**5 mila biztanle baino gutxiagoko udaletako idazkaritza eta kontu-hartzailatza saila trinkotzea**

**Datak:** urriak 1, 8, 15 eta 22

**Tokia:** Vitoria-Gasteiz. AFA. Ogasuna (Samaniego, 14-7)

**Prezioa:** 186 €

**Izen-ematea:** irailaren 11 baino lehen



# AURREZ AURREKO arlokako Ikastaro eta Tailerrak

## HERRITARRAK / BERDINTASUNA

### Genero-ikuspegiaren araberako gatazken kudeaketa

**Datak:** maiatzak 6, 7 eta 8

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 145 €

**Izen-ematea:** apirilaren 14a baino lehen

### Hizkera inklusiboari buruzko tailerra

**Datak:** azaroak 6,13 eta 20

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 145 €

**Izen-ematea:** urriaren 9a baino lehen

### Hizkera inklusiboari buruzko tailerra (euskaraz)

**Datak:** ekainak 17, 18 eta 19

**Tokia:** Donostia. IVAP (San Bartolome kalea, 28)

**Prezioa:** 145 €

**Izen-ematea:** maiatzaren 8a baino lehen



# AURREZ AURREKO arlokako Ikastaro eta Tailerrak

## GIZA BALIABIDEAK / ANTOLAKUNTZA

### Herritarrei arreta. Komunikazio erlazionalaren garapena

**Datak:** otsailak 4, 5 eta 6.

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 145 €

**Izen-ematea:** urtarrilaren 21 baino lehen

### Herritarrei arreta. Komunikazio erlazionalaren garapena (euskaraz)

**Datak:** otsailak 4, 5 eta 6

**Tokia:** Donostia. IVAP (San Bartolome kalea, 28)

**Prezioa:** 145 €

**Izen-ematea:** urtarrilaren 21 baino lehen

### Giza-baliabideak eguneratzea eta kudeatzeari buruzko udal txikientzako tailerra

**Datak:** 1. edizioa: martxoak 26  
2. edizioa: martxoak 20

**Tokia:** 1. edizioa: Donostia. IVAP  
(San Bartolome kalea, 28)  
2. edizioa: Bilbo. IVAP  
(Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 39 €

**Izen-ematea:** 1. edizioa: otsailaren 13a baino lehen  
2. edizioa: irailaren 11 baino lehen

### Giza-baliabideak eguneratzea eta kudeatzeari buruzko udal handientzako tailerra

**Datak:** 1. edizioa: martxoak 27  
2. edizioa: urriak 21

**Tokia:** 1. edizioa: Bilbo. IVAP  
(Errekalde zumarkalea, 18)  
2. edizioa: Donostia. IVAP  
(San Bartolome kalea, 28)

**Prezioa:** 39 €

**Izen-ematea:** 1. edizioa: otsailaren 13a baino lehen  
2. edizioa: irailaren 11 baino lehen

### Tailerra: lan-taldeen kudeaketa eta pertsonek antolaketa ikuspegi sistematikokoaren bitartez (euskaraz)

**Datak:** azaroak 3, 5, 10 eta 12

**Tokia:** Donostia. IVAP (San Bartolome kalea, 28)

**Prezioa:** 186 €

**Izen-ematea:** urriaren 9a baino lehen



# AURREZ AURREKO arlokako Ikastaro eta Tailerrak

## HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA ETXEBIZITZA

### Telekomunikazioari buruzko lege berria tokiko eremuan

**Data:** otsailak 2

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 39 €

**Izen-ematea:** urtarrilaren 21 baino lehen

### Aldez aurreko jakinarazpenak ingurumen antolamenduan

**Data:** azaroak 19

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 39 €

**Izen-ematea:** urriaren 9a baino lehen

### Uholdeen aurkako babesa eta lurzorua erabilera. Hirigintzaren eta uraren plangintzak bateratzea

**Data:** maiatzak 28

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 39 €

**Izen-ematea:** apirilaren 14a baino lehen

### Aldez aurreko jakinarazpenak ingurumen antolamenduan (euskaraz)

**Data:** azaroak 26

**Tokia:** Donostia. IVAP (San Bartolome kalea, 28)

**Prezioa:** 39 €

**Izen-ematea:** urriaren 9a baino lehen

### Eraikinen kontserbazioaren kontrolaren arloko hirigintzako exekuzio-aginduak. Udalen erantzukizuna

**Data:** urriak 9

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 39 €

**Izen-ematea:** irailaren 11 baino lehen





# AURREZ AURREKO arlokako Ikastaro eta Tailerrak

## BERRIKUNTZA / MODERNIZAZIOA

### Tokiko Berrikuntza Agentziei buruzko Tailerra: prozedurak identifikatzea, berrikustea, arrazionalizatzea eta sinplifikatzea

**Data:** maiatzak 19, 21 eta 26 eta ekainak 2  
**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)  
**Prezioa:** 186 €  
**Izen-ematea:** apirilaren 14a baino lehen

### Administrazioa sinpletzeari buruzko tailerra

**Data:** apirilak 20 eta 21  
**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)  
**Prezioa:** 114 €  
**Izen-ematea:** martxoaren 13a baino lehen.

### “Smart Cities” tailerra

**Data:** urriak 29  
**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)  
**Prezioa:** 39 €  
**Izen-ematea:** irailaren 11 baino lehen



# AURREZ AURREKO arlokako Ikastaro eta Tailerrak

## GIZARTE ZERBITZUAK

### Zerbitzuen eta zerbitzuguneen kudeaketa

**Data:** otsailak 19 eta 20.

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 114 €

**Izen-ematea:** urtarrilaren 21a baino lehen.

### Egoera txarrean denbora luzez dauden edo zailtasun handiak dituzten familien eremuan esku hartzea

**Data:** martxoak 12 eta 13

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 114 €

**Izen-ematea:** otsailaren 13a baino lehen.

### Elkarrizketa gizarte arloko esku-hartzeetan

**Data:** maiatzak 14 eta 15

**Tokia:** Bilbo. IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 114 €

**Izen-ematea:** apirilaren 14a baino lehen.

### Etika gizarte arloko esku-hartzeetan: Kode deontologikoak, etika-batzordeak eta dilema etikoak esku-hartze profesionaletan

**DataK:** azaroak 23 eta 24

**Tokia:** Bilbo. /IVAP (Errekalde zumarkalea, 18)

**Prezioa:** 114 €

**Izen-ematea:** urriaren 9a baino lehen.



# AURREZ AURREKO ikastaroak

## EUSKARAZKOAK

### Baliabide eta tresna informatikoak

**Datak:** urtarrila eta abendua

### Administrazio idazkerari buruzko ikastaroa

**Datak:** otsaila, maiatza eta urria

### Administrazioan nola idatzi

**Datak:** otsaila eta apirila

### Jendaurrean efikaziaz hitz egitea

**Datak:** otsaila eta martxoa

### Idazkuntza hobetzeko baliabideak.

#### Prosamolde komunikatiboa: hitz ordena

**Datak:** martxoa eta urria

### 1HE: Ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa

**Datak:** martxoa

### 2HE: Ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa

**Data:** martxoa

### 3HE: Ahozko jardunean hobetzeko ikastaroa

**Data:** martxoa

### Esaldiaren informazio-antolaera zorrozten

**Datak:** martxoa, maiatza eta azaroa

### Zergatik ez! (motibazioaren inguruko saioa)

**Datak:** apirila eta iraila

### 1HEren azterketa idatzia prestatzeko ikastaroa

**Datak:** apirila eta iraila

### 2HEren azterketa idatzia prestatzeko ikastaroa

**Datak:** apirila eta iraila

### 3HEren azterketa idatzia prestatzeko ikastaroa

**Datak:** apirila eta iraila

### 4HEren azterketa idatzia prestatzeko ikastaroa

**Datak:** apirila eta iraila

### Bileretan parte hartzeko hizkuntza-estrategiak

**Datak:** maiatza eta azaroa

### Zuzenbideko profesionalak trebatzen

**Data:** maiatza

### 2HE: Birziklatze ikastaroa

**Data:** urria

### 3HE: Birziklatze ikastaroa

**Data:** urria

# Arlokako ON LINE ikastaroak

## ADMINISTRAZIORAKO OINARRIZKO GAIAK

**Datuak babesteari buruzko oinarrizko kontzeptuak (euskaraz)**

**Data:** otsaila eta urria

**Administrazio elektronikoari buruzko oinarrizko ikastaroa**

**Data:** otsaila

**Gobernu ona eta gardentasuna herri-administrazioan**

**Data:** otsaila

**Izenpe elektronikoa**

**Data:** martxo

**Datuen babesari buruzko oinarrizko kontzeptuak**

**Data:** martxo

**Gobernu egokia eta gardentasuna herri-administrazioan (euskaraz)**

**Data:** martxo

**Kontratazio publikoa. Araupetze orokorra. Oraina eta etorkizuna**

**Data:** maiatza

**Datuak babesteari buruzko ikastaro aurreratua (euskaraz)**

**Data:** maiatza eta azaroa

**Sinadura elektronikoa (euskaraz)**

**Data:** ekaina

**Datuen babesari buruzko ikastaro aurreratua**

**Data:** ekaina

**Administrazio elektronikoari buruzko oinarrizko ikastaroa (euskaraz)**

**Data:** urria

**Egintza administratiboak: haien erregimen juridikoa eta berrikuspena**

**Data:** urria

**Sektore publikoaren kontratu-motak**

**Data:** azaroa

**Prozedura administratiboa: interesatua, faseak eta administrazioaren isilunea**

**Data:** azaroa

## Arlokako **ON LINE** ikastaroak

### EKONOMIA

**Alderdi orokorrak eta dirulaguntzen erregulazioa**

**Data:** martxo

**Diru-laguntzak emateko eta tramitatzeko prozedura**

**Data:** apirila

**Aurrekontuen likidazioa eta kontabilitatea**

**Data:** maiatza

**Diru-laguntzen justifikazio eta egiaztapena eta aurrekontuen kudeaketa**

**Data:** maiatza

**Aurrekontuaren betearazpena eta aurrekontuaren aldaketak**

**Data:** ekaina

**Diru-itzulketak, hausturak eta zehapenak diru-laguntzetan**

**Data:** azaroa

### HERRITARRAK / BERDINTASUNA

**Genero berdintasuna (euskaraz)**

**Data:** maiatza

**Genero berdintasuna**

**Data:** azaroa

# Arlokako ON LINE ikastaroak

## GIZA BALIABIDEAK / ANTOLAKUNTZA

### Denboraren kudeaketa eta produktibitatea

**Data:** otsaila eta azaroa

### Lan Arriskuen Prebentzioa

**Data:** otsaila

### Herritarrentzako arreta: udal zerbitzuen harremanetarako gakoak

**Data:** martxoa

### Zamak eskuz maneiatzea

**Data:** maiatza

### Negoiazioa - Ontzi-jabeak

**Data:** maiatza eta urria

### Lideratzea ziurgabetasuneko garaietan

**Data:** maiatza

### Ergonomia zure lanpostuan

**Data:** ekaina

### Gatazken kudeaketa: nola saihestu eta halakorik sortuz gero zer egin

**Data:** ekaina

### Adimen emozionala: herritarren arretarako hurbilketa praktikoa

**Data:** urria

### Zamak eskuz maneiatzea (euskaraz)

**Data:** urria

### Ergonomia zure lanpostuan (euskaraz)

**Data:** urria

### Bizkar osasuntsua

**Data:** urria

## Arlokako **ON LINE** ikastaroak

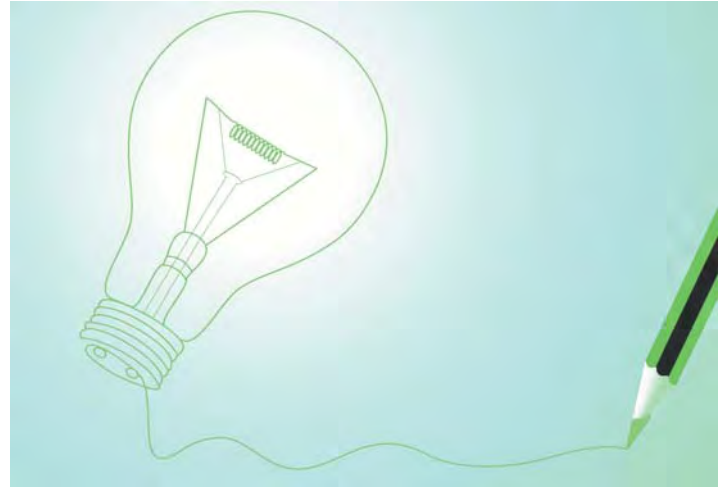
### BERRIKUNTZA / MODERNIZAZIOA

**HAZ: udaletan herritarren arretarako zerbitzu integralak**

**Data:** otsaila

**Udal zerbitzuen kudeaketaren hobekuntzarako estrategiak**

**Data:** martxoa





# Arlokako ON LINE ikastaroak

## HIZKUNTZA GAITASUNAK- Ingelesa

### Beginners

**Datak:** otsaila eta uztaila

### Lower Intermediate

**Datak:** otsaila eta uztaila

### Intermediate

**Datak:** otsaila eta uztaila

### Upper Intermediate

**Datak:** otsaila eta uztaila

### Advanced

**Datak:** otsaila eta uztaila

### Business

**Datak:** otsaila eta uztaila

### Communication skills for pronunciation

**Datak:** ekaina eta azaroa



# Arlokako ON LINE ikastaroak

## HIZKUNTZA GAITASUNAK- Euskara

### Gutuna eta ofizioa

**Data:** otsaila

### Hizkera juridikoa

**Data:** otsaila eta abendua

### Bilera-deia, eskabidea eta ziurtagiria

**Data:** martxoa eta iraila

### Weberako nola idatzi

**Data:** martxoa eta iraila

### 1HE: kexa/erreklamazioa eta idatzi labur informalak lantzen

**Data:** martxoa eta urria

### 2HE: idatzia. Gutuna eta artikulua lantzen

**Data:** martxoa eta urria

### 4HE: iritzi-artikulua idazteko estrategia

**Data:** martxoa eta urria

### Bilera-akta, iragarkia eta txostena

**Data:** apirila eta urria

### Administrazioan komunikazioa erraztu

**Data:** apirila eta urria

### Euskaltzaindiaren arauak

**Data:** maiatzak eta azaroa

### Gutuna eta ofizioa

**Data:** ekaina



# Arlokako ON LINE ikastaroak

## INFORMATIKA

### Excel 2010 Oinarrizkoa

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Excel 2010 Aurreratua

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Word 2010 Oinarrizkoa

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Word 2010 Aurreratua

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Access 2010

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Powerpoint 2010

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Outlook 2010

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Windows 7

**Datak:** martxoa, ekaina eta azaroa

### Software librea eta iturburu irekiak

**Data:** apirila

### Excel 2010 Oinarrizkoa (euskaraz)

**Datak:** maiatza eta urria

### Excel 2010 Aurreratua (euskaraz)

**Datak:** maiatza eta urria

### Word 2010 Oinarrizkoa (euskaraz)

**Datak:** maiatza eta urria

### Word 2010 Aurreratua (euskaraz)

**Datak:** maiatza eta urria

### Powerpoint 2010 (euskaraz)

**Datak:** maiatza eta urria

### Outlook 2010 (euskaraz)

**Datak:** maiatza eta urria

### Windows 7 (euskaraz)

**Datak:** maiatza eta urria

### Software librea eta iturburu irekiak (euskaraz)

**Data:** azaroa