



PLAN DE FORMACIÓN TRANSVERSAL

EUDEL - IVAP - DIPUTACIONES FORALES

PROGRAMA DE CURSOS 2016

2016



INTRODUCCIÓN

El Plan de Formación Transversal 2016, organizado conjuntamente por EUDEL-IVAP-Diputaciones Forales, renueva el programa de cursos para el personal de las entidades locales vascas que se imparten a lo largo de todo el año en Bilbao, Donostia / San Sebastián, Vitoria-Gasteiz y Tolosaldea.

El plan incluye **179 cursos y talleres**, de ellos 91 presenciales y 88 *on line*, y busca actualizar el perfil profesional –conocimientos y habilidades– de las personas que representan el principal motor y soporte de la organización en cada administración local. Su capacitación es necesaria para ofrecer un servicio eficiente, accesible y cercano a la ciudadanía, ágil y transparente en sus procedimientos y comunicaciones.

Los cursos están estructurados por **áreas temáticas**: materias básicas de administración (régimen jurídico, contratación...); recursos humanos; economía; servicios sociales; urbanismo y medio ambiente; igualdad, etc.

El plan formativo incluye los ejes fundamentales para la **innovación y modernización** de la administración local: la transparencia, la atención ciudadana, la simplificación de procedimientos y la gestión avanzada de servicios.

Además, este 2016 se refuerza la **formación lingüística** con una oferta de 24 cursos on line y 59 presenciales, de ellos 53 cursos son específicos para mejorar las **competencias comunicativas en euskera**.



ÍNDICE

INSCRIPCIÓN A CURSOS	3
----------------------	---

CURSOS Y TALLERES PRESENCIALES - POR ÁREAS

MATERIAS BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN: CONTRATACIÓN Y TRANSPARENCIA	4
ECONOMÍA	5
CIUDADANÍA E IGUALDAD	6
RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN	7
URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y VIVIENDA	8
INNOVACIÓN	9
SERVICIOS SOCIALES	10
FORMACION LINGÜÍSTICA	11-15

CURSOS ON LINE - POR ÁREAS

MATERIAS BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN	16
CIUDADANÍA E IGUALDAD	17
ECONOMÍA	17
RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN	18
TICs	18-19
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	20
INNOVACIÓN	20
FORMACIÓN ESPECIALIZADA: ESTADÍSTICA Y MUESTREO	20
FORMACIÓN LINGÜÍSTICA	21-22

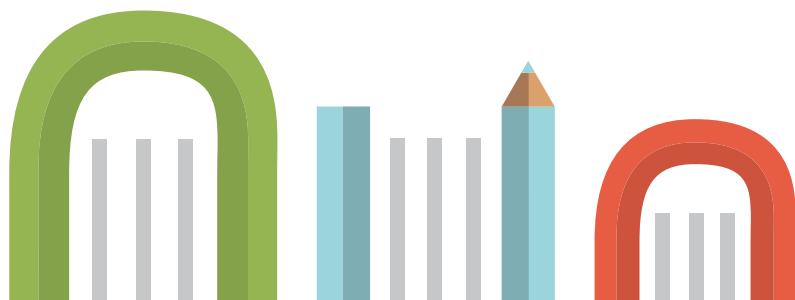


INSCRIPCIÓN A CURSOS

Para matricularse se debe enviar la solicitud a la persona coordinadora de formación del Ayuntamiento, quien la remitirá a:
prestakuntza@ivap.eus

En los cursos correspondientes al área de **formación lingüística**, se enviará la solicitud a:
ikasivap@ivap.eus

Este programa de cursos puede verse sujeto a cambios, los contenidos se irán actualizando en las **fichas digitales** de cada curso y disponibles en las páginas web de EUDEL www.eudel.eus e IVAP www.ivap.euskadi.eus





MATERIAS BÁSICAS ADMINISTRACIÓN

CONTRATACIÓN

PROBLEMAS ACTUALES EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA LOCAL. TÉCNICAS DE CONTRATACIÓN EFICIENTE

Fechas: 8, 9 y 10 de febrero
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 20 de enero

FUNCIONAMIENTO DEL ÓRGANO DE RECURSOS CONTRACTUALES

Fechas: 7, 8 y 9 de marzo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

MEJORAS PRÁCTICAS EN CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA LOCAL: TRATAMIENTO DE PROBLEMAS, LA DISCUSIÓN DE CASOS Y RESOLUCIÓN DE DUDAS

Fechas: 12, 13, 14 y 15 de abril
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 251 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

TRANSPARENCIA

TRANSPARENCIA. PUBLICIDAD ACTIVA

Fechas: 18 y 19 de abril
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

INTEGRIDAD INSTITUCIONAL, CONFLICTOS DE INTERÉS Y SISTEMAS DE INCOMPATIBILIDADES EN LOS GOBIERNOS LOCALES

Fecha: 20 de mayo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 8 de abril





EXPOSICIÓN DETALLADA DE LAS DIFERENCIAS QUE PRESENTA EL NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE PARA AYUNTAMIENTOS RESPECTO AL ACTUAL

Fechas: 1, 2 y 3 de febrero
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 20 de enero

INTENSIFICACIÓN DEL ÁREA ECONÓMICO-FINANCIERA DE SECRETARÍA-INTERVENCIÓN DE AYUNTAMIENTOS INFERIORES A 5 MIL HABITANTES

Edición Bizkaia

Fechas: 5, 12, 19 y 26 de mayo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 8 de abril

Edición Gipuzkoa

Fechas: 24 y 31 de mayo y 7 y 14 de junio
Lugar: Tolosa. Tolosaldea Garatzen.
Centro Lehiberri (Apattaerreka s/n)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 8 de abril

COSTES DE SERVICIOS

4 Ediciones Bizkaia (2 Fechas, 4 grupos)

Fecha: 17 de mayo	Fecha: 18 de mayo
<u>Ed. 1: 09:00-11:00</u>	<u>Ed. 3: 09:00-11:00</u>
<u>Ed. 2: 12:00-14:00</u>	<u>Ed. 4: 12:00-14:00</u>

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 8 de abril

Edición Álava / Araba

Fecha: 23 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
Aula informática Edificio La Blanca (Plaza de la Provincia, 4)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 8 de abril

ZERBITZUEN KOSTUAK

2 ediciones Gipuzkoa

Primera edición: 6, 7, 8 y 9 de junio
Segunda edición: 13, 14, 15 y 16 de junio

Lugar: Donostia. IZFE (Miramon pasealekua)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 6 de mayo



**CIUDADANÍA /
IGUALDAD**

ORDENANZAS DE IGUALDAD

Fechas: 16 y 17 de mayo

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

Precio: 114 €

Inscripción: antes del 8 de abril

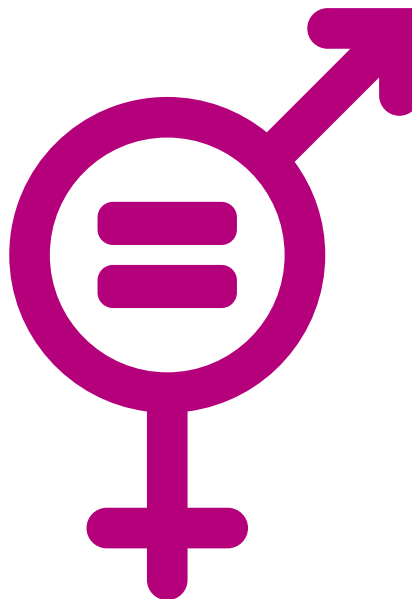
EVALUACIÓN DE IMPACTO DE GÉNERO

Fechas: 17 y 18 de noviembre

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

Precio: 114 €

Inscripción: antes del 6 de octubre





TALLER DE ACTUALIZACIÓN Y GESTIÓN DE RRHH

2 ediciones Bizkaia y Gipuzkoa

Lugar:

1ª edición: 15 de marzo. Bilbao.

IVAP (Alameda Recalde, 18)

2ª edición: 18 de octubre. Donostia / San Sebastián.

IVAP (C/ San Bartolome, 28)

Precio: 39 €

Inscripción:

1ª edición: antes del 12 de febrero

2ª edición: antes del 9 de septiembre

TALLER DE ACTUALIZACIÓN Y GESTIÓN SOBRE SELECCIÓN DE RRHH

Fecha: 10 de mayo

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

Precio: 39 €

Inscripción: antes del 8 de abril

ATENCIÓN AL PÚBLICO. DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN RELACIONAL

Fechas: 30 y 31 de mayo y 1 de junio

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

Precio: 145 €

Inscripción: antes del 8 de abril

HERRITARREI ARRETA. KOMUNIKAZIO ERLAZIONALAREN GARAPENA

Fechas: 30 y 31 de mayo y 1 de junio

Lugar: Donostia. IVAP (c/ San Bartolome, 28)

Precio: 145 €

Inscripción: antes del 8 de abril

LIDERAZGO DE MANDOS INTERMEDIOS

Fechas: 3, 4 y 5 de octubre

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

Precio: 145 €

Inscripción: antes del 9 de septiembre

TARTEKO AGINTEEN LIDERGOA

Fechas: 3, 4 y 5 de octubre

Lugar: Donostia. IVAP (c/ San Bartolome, 28)

Precio: 145 €

Inscripción: antes del 9 de septiembre



CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES MUNICIPALES AFECTADAS POR LA NORMATIVA EUROPEA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

Fecha: 19 de febrero
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 20 de enero

NOVEDADES EN LA INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y CORRECCIÓN DEL SUELO

Fecha: 4 de marzo
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

RÉGIMEN URBANÍSTICO Y DE USOS DE SUELO NO URBANIZABLE: LA PROHIBICIÓN DE LA FRACTURA HIDRÁULICA

Fecha: 11 de marzo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA EN EL PLANEAMIENTO GENERAL: IMPACTO EN LAS HACIENDAS FORALES DEL MANTENIMIENTO DE SERVICIOS URBANÍSTICOS

Fechas: 27 y 28 de octubre
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 9 de septiembre

INTERVENCIÓN URBANÍSTICA EN LOS CONJUNTOS URBANOS Y RURALES: PRESENTE Y FUTURO EN LA CAPV

Fecha: 11 de noviembre
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 6 de octubre





INNOVACIÓN

TALLER SOBRE INNOVACIÓN ADMINISTRATIVA Y E-ADMINISTRACIÓN

Fechas: 11 y 12 de febrero

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

Precio: 114 €

Inscripción: antes del 20 de enero

OPEN DATA

Fecha: 3 de mayo

Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)

Precio: 39 €

Inscripción: antes del 8 de abril

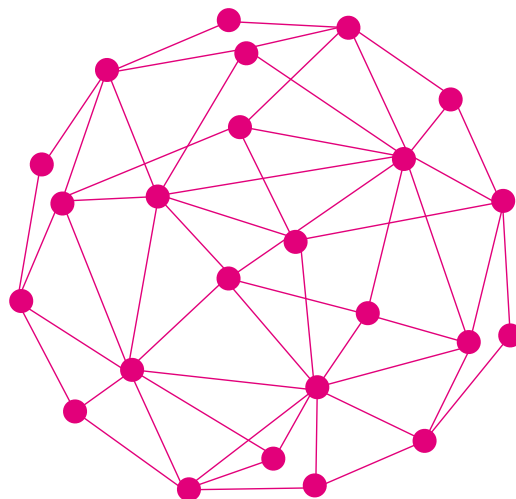
TALLER CARTAS DE SERVICIOS (HERRAMIENTA PARA LA MEJORA)

Fechas: 2, 9 y 23 de febrero y 1 de marzo

Lugar: Bilbao. EUDEL (Plaza del Ensanche, 5)

Precio: 186€

Inscripción: antes del 20 de enero





LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Fechas: 22 y 23 de febrero
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 20 de enero

GIZARTE DIAGNOSTIKOA ETA BALORAZIOAK LANTZEKO BALIABIDE BATERATUAK

Fechas: 21 y 22 de abril
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

PROCESOS DE INCAPACITACIÓN LEGAL PARA LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS DESDE EL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

Fecha: 6 de mayo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 8 de abril

INTERVENCIÓN FAMILIAR EN CONTEXTOS FAMILIARES CRONIFICADOS O DE ESPECIAL DIFICULTAD

Fechas: 24 y 25 de noviembre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

MANEJO DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO: BALORA

Fechas: 28 y 29 de noviembre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 6 de octubre





CURSO DE REDACCIÓN ADMINISTRATIVA

Fechas: 4, 11, 18 y 25 de febrero
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 20 de enero

BILEREN KUDEAKETA ETA HIZKUNTZA ESTRATEGIAK

Fechas: 19 y 26 de febrero
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 4 de febrero

ADMINISTRAZIOAN NOLA IDATZI

Fechas: 2, 9, 16 y 23 de febrero
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 15 enero

TESTUAK ZUZENTZEKO MODUEZ

Fechas: 4, 11 y 18 de marzo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 18 de febrero

1.HE: AHOZKO JARDUNEAN HOBETZEKO IKASTAROA

Fechas: del 2 de marzo al 18 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 16 de febrero

2.HE: AHOZKO JARDUNEAN HOBETZEKO IKASTAROA

Fechas: del 2 de marzo al 23 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 329 €
Inscripción: antes del 16 de febrero

3.HE: AHOZKO JARDUNEAN HOBETZEKO IKASTAROA

Fechas: del 1 de marzo al 24 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 329 €
Inscripción: antes del 15 de febrero

BILEREN KUDEAKETA ETA HIZKUNTZA ESTRATEGIAK

Fechas: 9 y 16 de marzo
Lugar: Donostia/San Sebastián.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 23 de febrero

NOLA SORTU TESTU ELEBIDUNAK ITZULPENETARA JO GABE

Fechas: 1, 8 y 15 de marzo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 15 de febrero

ZERGATIK EZ? MOTIBAZIOA LANTZEKO SAIOA

Fecha: 8 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

EUSKARAZKO BALIABIDE ETA TRESNA INFORMATIKOAK

Fecha: 22 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

1.HE: IDATZIZKO AZTERKETA PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 11 al 27 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 de marzo



2.HE: IDATZIZKO AZTERKETA PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 7 al 26 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

3.HE: IDATZIZKO AZTERKETA PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 7 al 26 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

4.HE: IDATZIZKO AZTERKETA PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 11 al 27 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

TELEFONO BIDEZKO ELKARRIZKETAK, OHARRAK ETA MEZU ELEKTRONIKOAK

Fechas: 5, 12, 19 y 26 de abril
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

ADMINISTRAZIOAN NOLA IDATZI

Fechas: 5, 12, 19 y 26 de abril
Lugar: Donostia/San Sebastián.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

4.HE: IDATZIZKO AZTERKETAK NOLA PRESTATU

Fechas: del 11 al 27 de abril
Lugar: Donostia/San Sebastián.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

CURSO DE REDACCIÓN ADMINISTRATIVA

Fechas: 7, 14, 21 y 28 de abril
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 11 de marzo

3.HE. IDATZIZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 11 al 27 de abril
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 11 marzo

ZUZENBIDEKO PROFESIONALAK TREBATZEN

Fechas: 5, 12, 19 y 26 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 20 de abril

TWITTERREN ETA BESTE SARE SOZIALETAN NOLA IDATZI

Fechas: 9, 16 y 23 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 21 de abril

1.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 16, 18, 23 y 25 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 29 de abril

2.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 17, 19, 24 y 26 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastián, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 2 de mayo



3.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 16, 18, 23 y 25 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 29 de abril

4.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 17, 19, 24 y 26 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 2 de mayo

JENDAURREAN EFIKAZIAZ HITZ EGITEA

Fechas: 3, 10, 17 y 24 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 18 de abril

ESALDIAREN INFORMAZIO ANTOLAERA ZORROZTEN

Fechas: 4, 11, 18, 25 de mayo y 1 de junio
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 8 de abril

TELEFONO BIDEZKO ELKARRIZKETAK, OHARRAK ETA MEZU ELEKTRONIKOAK

Fechas: 4, 11, 18 y 25 de mayo
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 19 de abril

ZUZENBIDEKO PROFESIONALAK TREBATZEN

Fechas: 2, 9, 16 y 23 de mayo
Lugar: Donostia.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 15 de abril

CURSO DE REDACCIÓN ADMINISTRATIVA

Fechas: 5, 12, 19 y 26 de mayo
Lugar: Donostia.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 20 de abril

4.HE. AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 3, 10, 17 y 24 de mayo
Lugar: Donostia/San Sebastián.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 18 de abril

ZUZENBIDEKO PROFESIONALAK TREBATZEN

Fechas: 4, 11, 18 y 25 de mayo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 19 de abril

3HE. AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 3, 10, 17 y 24 de mayo
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 18 de abril

2.HE: BIRZIKLATZE IKASTAROA

Fechas: del 21 de septiembre al 30 de noviembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 329 €
Inscripción: antes del 6 de septiembre

3.HE: BIRZIKLATZE IKASTAROA

Fechas: del 22 de septiembre al 1 de diciembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 329 €
Inscripción: antes del 7 de septiembre



1.HE: IDATZIZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 10 al 31 de octubre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 21 de septiembre

2.HE: IDATZIZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 11 al 27 de octubre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 22 de septiembre

3.HE: IDATZIZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 10 al 31 de octubre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 21 de septiembre

4.HE: IDATZIZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 11 al 27 de octubre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 22 de septiembre

ZERGATIK EZ? MOTIBAZIOA LANTZEKO SAIOA

Fecha: 21 de octubre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 5 de octubre

NOLA SORTU TESTU ELEBIDUNAK ITZULPENETARA JO GABE

Fechas: 4, 11 y 18 de octubre
Lugar: Donostia/San Sebastián.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 19 septiembre

3.HE: IDATZIZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 10 al 27 de octubre
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/
San Bartolome, 28)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 21 de septiembre

TWITTERREN ETA BESTE SARE SOZIALETAN NOLA IDATZI

Fechas: 11, 18 y 25 de octubre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 22 de septiembre

TESTUAK ZUZENTZEKO MODUEZ

Fechas: 5, 19 y 26 de octubre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 13 de septiembre

4.HE: IDAZTZIKO AZTERKETA PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: del 10 al 27 de octubre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 21 de septiembre

NOLA SORTU TESTU ELEBIDUNAK ITZULPENETARA JO GABE

Fechas: 17 y 24 de noviembre y 1 de
diciembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 2 de noviembre

1.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 14, 16, 21 y 23 de noviembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 28 de octubre



2.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 15, 17, 22 y 24 de noviembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 31 de octubre

3.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 14, 16, 21 y 23 de noviembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 28 de octubre

4.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 15, 17, 22 y 24 de noviembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 31 de octubre

TELEFONO BIDEZKO ELKARRIZKETAK, OHARRAK ETA MEZU ELEKTRONIKOAK

Fechas: 3, 10, 17 y 24 de noviembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 145 €
Inscripción: antes del 19 de octubre

TESTUAK ZUZENTZEKO MODUEZ

Fechas: 4, 11 y 18 de noviembre
Lugar: Donostia/San Sebastián.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 20 de octubre

TWITTERREN ETA BESTE SARE SOZIALETAN NOLA IDATZI

Fechas: 8, 15 y 22 de noviembre
Lugar: Donostia/San Sebastián. IVAP (C/
San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 24 de octubre

3.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA

Fechas: 14, 16, 21 y 23 de noviembre
Lugar: Donostia/San Sebastián.
IVAP (C/ San Bartolome, 28)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 28 de octubre

JENDAURREAN EFIKAZIAZ HITZ EGITEA

Fechas: 8, 15, 22 y 29 de noviembre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 24 de octubre

ESALDIAREN INFORMAZIO ANTOLAERA ZORROZTEN

Fechas: 3, 10, 17 y 24 de noviembre y 1
de diciembre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 19 de octubre

4.HE: AHOZKO AZTERKETAK PRESTATZEKO IKASTAROA:

Fechas: 14, 16, 21 y 23 de noviembre
Lugar: Bilbao. IVAP (Alameda Recalde, 18)
Precio: 114 €
Inscripción: antes del 28 de octubre

EUSKARAZKO BALIABIDE ETA TRESNA INFORMATIKOAK

Fecha: 2 de diciembre
Lugar: Vitoria-Gasteiz.
IVAP (Donostia-San Sebastian, 1)
Precio: 39 €
Inscripción: antes del 17 de noviembre

MATERIAS BÁSICAS ADMINISTRACIÓN



ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOARI BURUZKO OINARRIZKO KONTZEPTUAK

Fechas: 1-16 Marzo
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

ADMINISTRAZIO PROZEDURA ERKIDEA (URRIAREN 1EKO 39/2015 LEGERA EGOKITUA)

Fechas: 1-30 Junio
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

ADMINISTRAZIO-EGINTZEN BALIOA, ERAGINKORTASUNA ETA BERRIKUSKETA (URRIAREN 1EKO 39/2015 LEGERA EGOKITUA)

Fechas: 2-30 Noviembre
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Fechas: del 4 de abril al 13 de mayo
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Fechas: 1-16 Febrero
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 20 de enero

CURSO AVANZADO SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Fechas: 4-29 Abril
Precio: 197 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

CURSO BÁSICO SOBRE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Fechas: 3-18 Octubre
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 9 de septiembre

DATUAK BABESTEARI BURUZKO IKASTARO AURRERATUA

Fechas: 1-30 Junio
Precio: 197 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

DATUAK BABESTEARI BURUZKO OINARRIZKO KONTZEPTUAK

Fechas: 2-17 Mayo
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 8 de abril

EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN (ADAPTADO A LA LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE)

Fechas: 1-29 Febrero
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 20 de enero

EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Fechas: 7-25 Noviembre
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

FIRMA ELECTRÓNICA

Fechas: 1-16 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

GOBERNU EGOKIA ETA GARDENTASUNA HERRI ADMINISTRAZIOAN

Fechas: 3-11 Octubre
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 9 de septiembre

INTRODUCCIÓN A LA CONTRATACIÓN PÚBLICA LOCAL

Fechas: 1-16 Febrero
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 20 de enero

LA CONTRATACIÓN PÚBLICA. REGULACIÓN GENERAL. PRESENTE Y FUTURO

Fechas: 4-22 Abril
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

SINADURA ELEKTRONIKOA

Fechas: 2-17 Noviembre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

TIPOS DE CONTRATO DEL SECTOR PÚBLICO

Fechas: 2-20 Mayo
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 8 de abril

VALIDEZ, EFICACIA Y REVISIÓN DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS (ADAPTADO A LA LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE)

Fechas: 2-31 Mayo
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 8 de abril

CIUDADANÍA / IGUALDAD

EL USO IGUALITARIO DEL LENGUAJE EN NUESTRA COMUNICACIÓN

Fechas: 4-22 Abril
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

GENERO BERDINTASUNA: OINARRIZKO KONTZCEPTUAK

Fechas: 1-21 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

IGUALDAD DE GÉNERO: CONCEPTOS BÁSICOS

Fechas: 1-18 Marzo
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

NUEVOS ENFOQUES DE LOS TIEMPOS: LA CORRESPONSABILIDAD Y LA CONCILIACIÓN

Fechas: 3-21 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 9 de septiembre

ECONOMÍA

ASPECTOS GENERALES DE LA REGULACIÓN DE LAS SUBVENCIONES. GESTIÓN PRESUPUESTARIA

Fechas: 1-18 Marzo
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

JUSTIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LAS SUBVENCIONES

Fechas: 3-21 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 9 de septiembre

LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO Y MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Fechas: 1-21 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

LA LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD

Fechas: 4-22 Abril
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

PROCEDIMIENTO DE CONCESIÓN Y TRAMITACIÓN DE LAS SUBVENCIONES

Fechas: 1-21 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

REINTEGROS, INFRACCIONES Y SANCIONES DE LAS SUBVENCIONES

Fechas: 7-25 Noviembre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

RECURSOS HUMANOS ORGANIZACIÓN



ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA: CLAVES DE LA RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Fechas: 1-26 Febrero
Precio: 164 €
Inscripción: antes del 20 de enero

ENTORNOS DE TRABAJO POSITIVOS: CUANDO EL CLIMA SE CONVIERTE EN OPORTUNIDAD

Fechas: 3-28 Octubre
Precio: 164 €
Inscripción: antes del 9 de septiembre

GESTIÓN DE CONFLICTOS: CÓMO EVITARLOS Y QUÉ HACER SI YA HAN SURGIDO

Fechas: 2-20 Mayo
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 8 de abril

GESTIÓN DE TIEMPO Y PRODUCTIVIDAD

Fechas: 7-25 Noviembre
Precio: 144 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

INTELIGENCIA EMOCIONAL. ACERCAMIENTO PRÁCTICO EN EL PROCESO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Fechas: 7-25 Noviembre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

LIDERAR EN MOMENTOS DE INCERTIDUMBRE

Fechas: 4 de Abril – 3 de Junio
Precio: 291 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

NEGOCIACIÓN

Fechas: 1-18 Marzo
Precio: 144 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

TICs



ACCESS 2010

Fechas:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

EXCEL 2010 AURRERATUA

Fechas: 13-30 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

EXCEL 2010 AVANZADO

Fechas:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

EXCEL 2010 BÁSICO

Fecha:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

EXCEL 2010 OINARRIZKOA

Fechas: 13-30 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

OPEN DATA: REUTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO

Fechas: 2-20 Mayo
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 8 de abril

OUTLOOK 2010

Fechas:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

OUTLOOK 2010 EUSKARAZ

Fechas: 13-30 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

POWERPOINT 2010

Fechas:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

POWERPOINT 2010 EUSKARAZ

Fechas: 13-30 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

REDES SOCIALES, ALIADAS ESTRATÉGICAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Fechas: 2-20 Mayo
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 8 de abril

SOFTWARE LIBRE Y FUENTES ABIERTAS

Fechas: 1-16 Febrero
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 20 de enero

SOFTWARE LIBRE ETA ITURBURU IREKIAK

Fechas: 1-16 Marzo
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

WINDOWS 7

Fechas:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

WINDOWS 7 EUSKARAZ

Fechas: 13-30 Junio
Precio: 84 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

WORD 2010 AURRERATUA

Fechas: 13-30 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

WORD 2010 AVANZADO

Fechas:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

WORD 2010 BÁSICO

Fechas:
8-26 Febrero
10-28 Octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 20 de enero y antes del 9 de septiembre

WORD 2010 OINARRIZKOA

Fechas: 13-30 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



ERGONOMÍA EN TU PUESTO DE TRABAJO

Fechas: 1-18 Marzo
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

ERGONOMIA ZURE LANPOSTUAN

Fechas: 7-25 Noviembre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de octubre

ESPALDA SANA

Fechas: 2-27 Mayo
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 8 de abril

MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS

Fechas: 4-22 Abril
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Fechas: 2 de Mayo- 3 de Junio
Precio: 186 €
Inscripción: antes del 8 de abril

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VIAJES/ BIDEKO LAN-ISTRIPUEN PREBENTZIOA

Fechas: 1-16 Marzo
Precio: 0 €
Inscripción: antes del 12 de febrero

ZAMAK ESKUZ MANEIATZEA

Fechas: 1-21 Junio
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 6 de mayo

INNOVACIÓN



ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Fechas: 4-22 Abril
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

FORMACIÓN ESPECIALIZADA



EKONOMIA ARLOKO ESTADISTIKA OFIZIALAK INTERPRETATZEN/ INTERPRETACIÓN ESTADÍSTICAS OFICIALES DE TIPO ECONÓMICO

Fechas: 4-29 Abril
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 8 de marzo

ONARRIZKO LAGINKETA ETA ESTIMAZIOAK/ MUESTREO BÁSICO Y ESTIMACIÓN

Fechas: 6-30 Junio
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 6 de mayo



FORMACIÓN LINGÜÍSTICA



BILERA-AKTA, IRAGARKIA ETA TXOSTENA

Fechas: 1 – 25 de febrero
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 15 de enero

GUTUNA ETA OFIZIOA

Fechas: 1 – 25 de febrero
Precio: 107 €
Inscripción: hasta el 15 de enero

EUSKARAZKO BALIABIDE ETA TRESNA INFORMATIKOAK

Fechas: 7 – 11 de marzo
Precio: 31 €
Inscripción: antes del 19 de febrero

1.HE: IDATZIZKO AZTERKETA. IDAZKI LABUR ETA INFORMALAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK LANTZEN

Fechas: 7 de marzo – 21 de abril
Sesiones presenciales: 11 de marzo y
15 de abril
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 19 de febrero

2. HE: IDATZIZKO AZTERKETA. GUTUNA ETA ARTIKULUA LANTZEN

Fechas: 7 de marzo – 21 de abril
Sesiones presenciales: 11 de marzo y
15 de abril
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 19 de febrero

3. HE: IDATZIZKO AZTERKETA. GUTUN FORMALA ETA IRITZI- ARTIKULUA LANTZEN

Fechas: 7 de marzo – 21 de abril
Sesiones presenciales: 11 de marzo y
15 de abril
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 19 de febrero

4. HE: IDATZIZKO AZTERKETA. IRITZI-ARTIKULUA IDAZTEKO ESTRATEGIA

Fechas: 7 de marzo – 21 de abril
Sesiones presenciales: 11 de marzo y
15 de abril
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 19 de febrero

ADMINISTRAZIOAN KOMUNIKAZIOA ERRAZTU

Fechas: 1 – 27 de abril
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 18 de marzo

BILERA-DEIA, ESKABIDEA ETA ZIURTAGIRIA

Fechas: 1 – 27 de abril
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 18 de marzo

WEBERAKO NOLA IDATZI

Fechas: 1 – 27 de abril
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 18 de marzo

EUSKALTZAINDIAREN ARAUAK

Fechas: 2 – 31 de mayo
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 15 de abril

BILERA-AKTA, IRAGARKIA ETA TXOSTENA

Fechas: 2 – 31 de mayo
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 15 de abril

CÓMO ESCRIBIR PARA LA WEB

Fechas: 1 – 29 de septiembre
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 12 de agosto



BILERA-DEIA, ESKABIDEA ETA ZIURTAGIRIA

Fechas: 1 – 29 de septiembre
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 12 de agosto

ADMINISTRAZIOAN KOMUNIKAZIOA ERRAZTU

Fechas: 3 – 27 de octubre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 16 de septiembre

WEBERAKO NOLA IDATZI

Fechas: 3 – 27 de octubre
Precio: 137 €
Inscripción: antes del 16 de septiembre

1. HE: IDATZIZKO AZTERKETA. IDAZKI LABUR ETA INFORMALAK, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK LANTZEN

Fechas: 3 de octubre – 3 de noviembre
Sesiones presenciales: 7 y 28 de octubre
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 16 de septiembre

2. HE: IDATZIZKO AZTERKETA. GUTUNA ETA ARTIKULUA LANTZEN

Fechas: 3 de octubre – 3 de noviembre
Sesiones presenciales: 7 y 28 de octubre
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 16 de septiembre

3. HE: IDATZIZKO AZTERKETA. GUTUN FORMALA ETA IRITZI- ARTIKULUA LANTZEN

Fechas: 3 de octubre – 3 de noviembre
Sesiones presenciales: 7 y 28 de octubre
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 16 de septiembre

4. HE: IDATZIZKO AZTERKETA. IRITZI-ARTIKULUA IDAZTEKO ESTRATEGIA

Fechas: 3 de octubre – 3 de noviembre
Sesiones presenciales: 7 y 28 de octubre
Precio: 128 €
Inscripción: antes del 16 de septiembre

EUSKALTZAINDIAREN ARAUAK

Fechas: 2 – 30 de noviembre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 14 de octubre

GUTUNA ETA OFIZIOA

Fechas: 2 – 30 de noviembre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 14 de octubre

HIZKERA JURIDIKOA

Fechas: 2 – 30 de noviembre
Precio: 107 €
Inscripción: antes del 14 de octubre

EUSKARAZKO BALIABIDE ETA TRESNA INFORMATIKOAK

Fechas: 14 – 18 de noviembre
Precio: 31 €
Inscripción: antes del 28 de octubre