

## NUEVO PROGRAMA 2015-2016 EUDEL-IVAP

# Formación con acompañamiento para la elaboración de **MANUALES DE TRAMITES**



EUDEL y el IVAP siguen colaborando por la innovación y la modernización continua de los ayuntamientos vascos con un nuevo programa para el curso 2015-2016 centrado en la elaboración de los manuales de trámites.

El programa contempla actividades formativas y de acompañamiento - presencial y on line- diseñadas para ofrecer un apoyo personalizado a los ayuntamientos que quieran contar con su propio Manual de Trámites.

El objetivo último del proceso es **que al finalizar** el periodo estipulado de 6 meses, los ayuntamientos participantes hayan procedido a la efectiva revisión, racionalización y simplificación de los trámites administrativos así como a la redacción de sus manuales de trámites.

Esta es la segunda edición de este programa en la anterior han participado ya 10 ayuntamientos. En esta edición aportarán su experiencia los ayuntamientos que ya han realizado el proceso y cuentan con su propio Manual de Trámites.

Con un balance positivo de los procesos que se han llevado a cabo en los municipios que ya han participado, el programa se vuelve a ofrecer a todos los ayuntamientos interesados en participar.

### Ficha del Plan

- **Lanzamiento:** octubre de 2015
- **Desarrollo y seguimiento:** 6 meses
- **Supervisión y coordinación:** EUDEL-IVAP
- **Precio de matrícula:** 500€
- **Objetivo:** apoyo y asistencia a responsables políticos y técnicos para culminar un proceso de diseño, desarrollo e implantación de un Manual de Trámites del ayuntamiento. Evaluación del proceso.
- **Metodología:** los ayuntamientos trabajarán con la metodología elaborada en el marco de AIL (*Agendas de Innovación Local*):
  - [Guía para la elaboración de un Manual de Procedimientos Administrativos](#)
  - [Decálogo para la elaboración de un manual de procedimientos administrativos](#)
- **Resultados:** **Elaboración e implantación del Manual de Trámites** en los ayuntamientos participantes.

## 1 ¿Qué ofrece el programa?

- ✓ **Formación de responsables políticos y técnicos:** a través de la metodología elaborada en el marco de **AIL (agendas de innovación local)**.
- ✓ **Asesoramiento para el lanzamiento y organización del proceso en cada ayuntamiento:** constitución del equipo, cronograma del proceso, benchmarking, diseño de herramientas, revisión, racionalización y simplificación de los diferentes trámites y documentos auxiliares.
- ✓ **Acompañamiento, con seguimiento y apoyo personalizado** desde el diseño del proceso hasta su conformación.
- ✓ **Evaluación del proceso:** encuesta de evaluación, informe de conclusiones, sesión de reconocimiento.

## 2

### ¿Qué hay que hacer para participar?

**MATRÍCULA Y COMPROMISOS DE ADHESIÓN** → Para participar es necesario abonar **500€** en concepto de matriculación y firmar por parte del ayuntamiento correspondiente un **protocolo de adhesión** al Plan donde se recogen, entre otros, los siguientes compromisos:

- **Adoptar un acuerdo del órgano de gobierno.**
- Designar un **responsable político** del proceso (Alcalde / Alcaldesa o concejal / concejala delegados).
- Designar al menos a **TRES** empleados/as públicos como **responsables técnicos** del proceso.
- Facilitar y favorecer la **participación** del responsable político y responsables técnicos en las actividades presenciales y on-line del Plan formativo y de tutoría.
- Favorecer el **desarrollo y la ejecución de las tareas** que se establezcan en el Plan, como pueden ser la racionalización y simplificación de procedimientos etc.

**Solicitud antes del día 20 de octubre** → Los ayuntamientos interesados en participar en el programa deberán solicitarlo antes del día 20 de octubre, a través de los siguientes correos electrónicos:

EUDEL responsable Esther Ibarluzea: [ibarluzea.e@eudel.net](mailto:ibarluzea.e@eudel.net)

IVAP responsable Miriam Berasategi: [miriam-berasategi@ivap.eus](mailto:miriam-berasategi@ivap.eus)

**\*\*Las solicitudes serán atendidas en riguroso orden de entrada**