

AREA FORMATIVA:	Organización, recursos humanos y calidad de servicio
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano



## LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS (Pacific)

CÓDIGO 2019-21-4-2

### INFORMACIÓN GENERAL

<b>DURACIÓN</b>	10 horas	<b>CUPO MÁXIMO</b>	20 personas
<b>ACCESO CURSO</b>	<a href="https://api.gamelearn.io/pacificmic/roservices">https://api.gamelearn.io/pacificmic/roservices</a>	<b>ACCESO PLATAFORMA</b>	<a href="http://students-platform.gamelearn.io">http://students-platform.gamelearn.io</a>
<b>DIRIGIDO A</b>	Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi habitadas a la gestión de equipos y proyectos que necesiten desarrollar sus habilidades como líder.		
<b>REQUISITOS</b>	<p>-Una cuenta de correo electrónico única por alumno/a.</p> <p>-Para personas de la Administración General: Cuenta de correo electrónico con posibilidad de envío y recepción de correos desde/hacia servidores de correo ajenos a la red corporativa. No serán válidas, aquellas que sólo puedan enviar y recibir mensajes dentro de la red corporativa.</p>		
<b>REQUISITOS TÉCNICOS</b>	<p>SOFTWARE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP o superior y conexión a Internet</li> <li>• Navegador: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari</li> <li>• Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)</li> <li>• 2GB de memoria RAM</li> </ul> <p>HARDWARE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC Pentium III o superior</li> <li>• Tarjeta de sonido</li> <li>• Conexión a Internet de banda ancha (recomendado mínimo ADSL 3Mbps)</li> </ul>		
<b>TUTORÍAS</b>	<p>Las tareas del tutor/a durante el curso serán las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enviar un mensaje de bienvenida dirigido al alumnado</li> <li>➤ Atender consultas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dar respuesta en 24 horas</li> </ul> </li> <li>➤ Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje</li> </ul>		

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
NOVIEMBRE	4 noviembre	15 noviembre	4 octubre	Del 7 al 11 octubre	11 de octubre	Hasta el 31 octubre

### QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

<b>OBJETIVOS GENERALES</b>	<p>Pacific es un curso online de liderazgo y gestión de equipos en formato videojuego, en el que aprenderás y pondrás en práctica estrategias, técnicas y herramientas para desarrollar y mejorar tus habilidades de liderazgo y gestión de equipos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descubre un manual, paso a paso, para potenciar tus habilidades de liderazgo y gestión de equipos de alto rendimiento.</li> <li>- Conoce y practica técnicas para incrementar la eficacia, la eficiencia y el rendimiento de tus equipos.</li> <li>- Potencia tu comunicación para mejorar la delegación de tareas, dar feedback, hacer coaching y evaluar el rendimiento.</li> <li>- Aprende consejos para motivar, recompensar y resolver conflictos dentro del equipo.</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS</b>	<p>Gracias al simulador se consigue un aprendizaje efectivo de las habilidades a trabajar. El alumnado descubre un manual práctico de gestión de equipos construido a partir de 200 entrevistas con CEOs, presidentes y ejecutivos de todo el mundo entrevistados durante más de 12 años.</p>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<p>Pacific es una aventura de supervivencia en la que el alumno debe escapar, junto con su equipo, de una isla desierta en la que han quedado atrapados tras sufrir un accidente. De su capacidad para gestionar y motivar a su equipo dependerán sus opciones de escapar con vida.</p> <p>Pacific es un curso online basado en un simulador que recrea situaciones "reales" de liderazgo en</p>



AREA FORMATIVA:	Organización, recursos humanos y calidad de servicio
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano

## LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS (Pacific)

las que el alumno debe poner en práctica sus habilidades para liderar y gestionar equipos de una manera eficaz.

### PROGRAMA Y EVALUACIÓN

#### METODOLOGÍA

La metodología *game based learning* combina estos 3 elementos:

- Contenidos de calidad, con un enfoque eminentemente práctico, útil y directamente aplicable al puesto de trabajo
- Técnicas de gamificación, para convertir el aprendizaje en una experiencia diferente y divertida con el objetivo de generar *engagement* en el alumnado
- Un avanzado simulador que recrea situaciones reales de liderazgo para que el alumnado practique en un entorno seguro y sin estrés, al mismo tiempo que recibe feedback con áreas de mejora.

#### PROGRAMA

Módulo I: De dentro afuera

- Conocerme y analizar cómo afecta mi manera de ser al equipo
- Analizar qué causas del problema están en mi
- Considerar cómo puedo mejorar, predicar con el ejemplo y utilizar el feedback como herramienta de mejora continua.

Módulo II: Da sentido al equipo

- Establecer la misión, la visión del equipo
- Fijar normas, principios y valores para el trabajo en equipo
- Planificar los objetivos a corto y largo plazo, tanto de grupo como individuales
- Establecer las funciones y responsabilidades de las personas del equipo

Módulo III: Haz equipo

- Fomentar un profundo conocimiento mutuo entre los miembros del equipo
- Analizar los puntos fuertes y débiles de las personas y del equipo
- Construir un ambiente de confianza e interdependencia

Módulo IV: Motiva

- Detectar y comprender las necesidades y motivaciones de cada persona
- Comprender y utilizar los factores motivacionales
- Utilizar medios y herramientas para aumentar la motivación del equipo y de sus personas
- Utilizar la comunicación como herramienta de motivación
- Reconocer y recompensar los resultados

Módulo V: Desarrolla

- Mejorar la capacidad de comunicación de las personas del equipo.
- Solucionar problemas y toma de decisiones
- Solucionar conflictos de forma rápida y eficiente
- Mejorar la eficiencia y eficacia del trabajo diario
- Gestión del tiempo

Módulo VI: Potencia

- Entender los mecanismos de la delegación eficaz
- Delegar
- Dar y recibir feedback positivo y negativo
- La comunicación como catalizador del rendimiento
- *Coaching*
- Evaluar el rendimiento

#### EVALUACIÓN

- El **objetivo** de la evaluación tiene como finalidad comprobar el grado en el que los asistentes al módulo han alcanzado los objetivos y han adquirido las competencias planteadas en los puntos anteriores.

- Método de evaluación: El alumnado deberá tomar las mejores decisiones basadas en las enseñanzas y experiencias previas para poder continuar con el objetivo de salir de la isla formando un globo y conseguir que el equipo trabaje en el mejor ambiente laboral. Cada día el alumnado deberá asignar tareas a los miembros del grupo, conocerlos mejor para resolver los problemas o felicitarlos en el momento oportuno.

#### VALORACION CURSO

Encuesta de satisfacción del alumnado.  
A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.

#### CERTIFICADO

Requisitos a cumplir para lograr el **Certificado de aprovechamiento**:

- Superar las pruebas diarias para conseguir salir en globo de la isla

AREA FORMATIVA:	Organización, recursos humanos y calidad de servicio
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano



## LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS (Pacific)

El **certificado digital** estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a "Trámites con el IVAP" apartado "Certificaciones".

**PRECIO** 100€

En caso de necesitar **asistencia técnica**:

- póngase en contacto con el CAU en el (945016) 440
- de lunes a viernes de 08:00 a 20:00

**NOTA**

Para consultas relacionadas con el **curso**:

- Portal de ayuda <https://gamelearn.zendesk.com/>
- Para enviar solicitud <https://gamelearn.zendesk.com/hc/es/requests/new>
- Si quiere que le atiendan por teléfono solicítelo en la misma dirección

Para consultas relacionadas con **temas administrativos**: [prestakuntza@ivap.eus](mailto:prestakuntza@ivap.eus)

