



UKRAINAKO INBASIOAK DESPLAZATUTAKOEI HARRERA EGITEKO GIDA

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES

AURKIBIDEA

I Blokea

Aldi Baterako Babes-Baimena	7
Nazioarteko Babesa (Asilo)	9

II Blokea

Errolda	11
Euskal Osasun-Sistamarako Irizpidea	11
Euskal Hezkuntza-Sistamarako Irizpidea	12
Euskal Enplegu-Zerbitzurako Irizpidea	13
Euskal Gizarte Zerbitzu Sistamarako Irizpidea	13
Gidabaimena	13
Maskotak	14

III Blokea

Zer da SAPIT?	15
Lehen Harrera	16

IV Blokea

Laguntza ekonomikoak	17
Migratzaileak Hartzeko Tokiko Sarea	18
Laguntza Psikosozialeko Programa	19
Eskolaz Kanpoko Laguntza	20

V Blokea

Familia Erreferenterik ez duten Adingabekoen arreta	21
Emakumeen Aurkako Indarkeria	22
LGTBI Pertsonak	22



SARRERA

Otsailaren 24an Errusiako Gobernuak Ukrainaren inbasioa hasi zuenetik, Eusko Jaurlaritzak, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren bitartez, hainbat ekimen jarri ditu abian, gerratik ihesi Euskadira iristen diren pertsonak leku seguru bat izan dezaten, bertan finkatzeko eta bizitza berri bati ekiteko.

Martxoaren 10ean Lehenengo Kontingentzia Plana onartu zen Ukrainaren inbasioaren ondorioz lekualdatutako pertsonak hartzeko. Apirilaren 1ean berriz, Bigarren Kontingentzia Plana argitaratu zen Eusko Jaurlaritzaren, foru-aldundien, EUDELen eta erakundeen konpromisoa gauzatzen duten ekintza ordenatu eta koherenteen multzo batekin, Ukrainatik datozen errefuxiatuak hartzeko.

Harrerarako eta integraziorako abian jarritako ekimenen artean, indarrean dagoen Kontingentzia Planaren konpromisoetako bat, "Ukrainako gerrak desplazatutakoei harrera egiteko gida" da.

Jarraian Gida aurkeztuko dugu. Aldian behin eguneratuko da, eta hainbat hizkuntzatan eskuragarri egongo da, identifikatutako alderdi interesgarrienei buruzko informazio zehatzarekin: aldi baterako babes-eskaera, erroldatzea, osasun zerbitzuak, enplegu zerbitzuak, LGTBI pertsonen arreta ematea, indarkeriaren edo salerosketaren biktima diren emakumeak.

Gida erakundeen arteko lankidetzaren adibide bat izan da, Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren, zehazki, Migrazio eta Asilo Zuzendaritzaren eta Biltzen -Laguntza Juridikoko, Integrazioko eta Kultura arteko Bizikidetzako Euskal Zerbitzuaren zuzendaritzapean eta eraginpean dauden Eusko Jaurlaritzako sailen parte-hartzea du, hau da, Hezkuntza, Osasuna eta Lan eta Enplegu Sailarena.

Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailean jarraitzen dugu Europako agintarien eta esperientzia duten erakundeen jarraibideak errespetatzen dituzten ekimenak hartzen, eta, beraz, sustatzen ditugun guztiak bat datoz lankidetzaren antolatuaeren konpromisoarekin.

Europarentzat eta munduarentzat hain zailak diren une hauetan, harrotasuna da Euskadirentzat euskal gizartea erakundeekin lankidetzan aritzeko erakusten ari den interesa, Ukrainatik atera diren pertsona kalteberei laguntzea lortzeko. Eusko Jaurlaritzaren konpromisoa da gure herritarrei erraztasunak ematea modu arduratsuan parte har dezaten errefuxiatuen harreran eta integrazioan.

Bide batez, eskerrak ematen dizkiot euskal gizarteari mundu solidarioagoa eta bidezkoagoa eta Euskadi askotarikoa eta integratzaileagoa eraikitzeko erakutsi duen konpromisoagatik eta laguntzagatik.

Agur bero bat

A handwritten signature in blue ink, reading "Beatriz Artolazabal", with a horizontal line underneath.

Beatriz Artolazabal Albeniz
Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako
sailburua

I. BLOKEA

BIZILEKU-BAIMENA

Otsailaren 24az geroztik Ukrainatik atera direnak administrazio-egoera erregularrean daude 90 egunez. Denbora-tarte horretan, sistema eta zerbitzu publiko gehienak eskura izango dituzte, aldi baterako babes-baimena eskatu duten ala ez kontuan hartu gabe.

NORK ESKA DEZAKE ALDI BATERAKO BABESEKO BIZILEKU-BAIMENA?

1. 2022ko otsailaren 24tik aurrera Ukrainatik atera ziren nazional ukrainarrak eta haien senitartekoak.
2. 2022ko otsailaren 24a baino lehen Espainian egonaldi-egoeran zeuden nazional ukrainarrak eta haien senideak, gatazka armatuaren ondorioz Ukrainara itzultzerik ez badute.
3. Ukrainako zuzenbidearen arabera emandako legezko bizileku-baimen balioduna oinarri hartuta (iraunkorra edo bestelakoa, ikaslea adibidez) Ukrainan legez bizi ziren hirugarren herrialdeetako nazionalak edo aberrigabeak eta haien senideak, beren herrialdera edo eskualdera itzultzerik ez badute.
4. Otsailaren 24a baino lehen Espainian egoera irregularrean zeuden Ukrainako nazionalak, gatazka armatuaren ondorioz Ukrainara itzultzerik ez badute.

1. 2. eta 3. paragrafoetan aipatzen diren pertsonen senitarteko hauek:

- a. ezkontidea edo izatezko bikotekidea
- b. bere edo bere ezkontidearen seme-alaba ezkongabeak, ezkontzaren barruan edo kanpoan jaio diren edo adoptatuak diren kontuan hartu gabe.

- c. gertuko beste senide batzuk, baldin eta familia-unitate gisa elkarrekin bizi baziren desplazatuena etorrera masiboarekin lotutako zirkunstantzien unean eta erabat edo nagusiki haien mende bazeuden.

NOLA ETA NON ESKA DEZAKET ALDI BATERAKO BABES-BAIMENA?

Aldi baterako babes-eskaera aurrez aurre eta pertsonalki egingo dute interesdunek, hiru euskal hiriburu eta polizia-etxeetan.

i	Araba	Gipuzkoa	Bizkaia
	Vitoria-Gasteiz Oñati kalea, 17 Tel. 945 209 633	Donostia Urumea pasealekua, 17 Tel. 943 449 809	Bilbao Gordoniz, 8 Tel. 944 709 149

Aurretiko hitzordua eskatzeko:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icplusplus/index.html>

Pertsona bakoitzeko hitzordu bat eskatu behar da.

ZER DOKUMENTAZIO AURKEZTU BEHAR DUT ESKAERA EGITEKO?

Aldi baterako babes-izapidea egiteko, agiri hauek aurkeztu behar dira:

- Bidaia-dokumentua eta/edo nortasun-agiria
- Zure nortasuna eta nazionalitatea egiazta dezakeen beste edozein agiri
- NANaren neurriko argazkia, hondo zuriarekin
- Adingabeen kasuan, familia-lotura egiaztatzen duen dokumentazioa (jaiotza-ziurtagiria)

Eskabidea egitean, egiaztatzea egingo da, AIZ jasotzen duena (Atzeritarren Identifikazio Zenbakia). Barne Ministerioak eskabidea 24 orduko epean ebazteko konpromisoa du.

Aldi baterako babesaren ebazpenaren jakinarazpena deskargatzeko, Atzeritarren Nortasun Zenbakia (AIZ) eta espediente-zenbakia sartu behar dira esteka honetan:

<https://www.citapreviadnie.es/citaPreviaDni/IndexDesplazados.action>

Ebazpena lortu ondoren, berriz eskatu beharko da hitzordua Polizia Nazionalan Atzerritarren Nortasun Txartela (AIT) lortzeko:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/index.html>

Ukrainako identifikazio-agiriei buruzko gaietarako, interesdunari gomendatzen zaio harremanetan jartzea **Ukrainak Madrilen duen Enbaxadako Kontsulatu**en Atalarekin:



Tel.: 917 489 360 / 917 489 378 / 917 489 382 / 620 641 324 (urgencias)

E-mail: emb_es@mfa.gov.ua / consul_es@mfa.gov.ua

Ronda de la Abubilla kalea 52

28043 Madrid

Ordutegia: Astelehena, asteazkena eta ostiralak 09:20-13:30; Astearte eta ostegunak 14:00-17:45.

Aurrez aurreko arreta errefuxiatuei, aurretiko hitzordurik gabe.

Gainerakoek aurretiko hitzordua beharko dute:

<https://spain.mfa.gov.ua/zapis-na-prijom>

ZER-NOLAKO BIZILEKU-BAIMENA EMANGO DIDATE?

Aldi baterako babesaren onuradunei urtebeteko bizileku- eta lan-baimena emango zaie.

Aldi baterako babesa eta bizileku- eta lan-baimenak automatikoki beste urtebetez luzatuko dira lehenengoa amaitzen denean, betiere aldi baterako babesa deklaratzeko eskumena duen organoak amaitutzat ematen ez badu.

Salbuespenez, beste urtebetez luzatu ahal izango da.

ESKA DEZAKET NAZIOARTEKO BABESA (ASILOA)?

Desplazatua ezin bada Ukrainara itzuli jazarpena jasateko beldur delako bere iritziz politiko zein erlijiosoengatik, edo etnia, nazionalitate, orientazio sexual edo genero-identitateari lotutako arrazoiengatik, edo lanbideagatik, edo genero-indarkeriaren biktima delako etab., orduan nazioarteko babesa eska dezake. Aldi baterako babesa ez da bateraezina nazioarteko babes-eskaerarekin.

Eskaera-prozesu hori luzeagoa da aldi baterako babesa eskatzeko prozesua baino, eta, horregatik, garrantzitsua da aurrez aztertzea pertsona bakoitzaren egoera eta etorkizunean jatorrizko herrialdera itzultzeko ezintasuna.

Eskaera egin aurretik, interesdunek prozedurari buruzko informazio gehiago lortu ahal izango dute CEAR, GURUTZE GORRIA, ACCEM eta MPDL elkarteetan.

Aldi baterako babesean bezala, baldin eta eskatzaileak baliabide ekonomikorik ez badu, Nazioarteko Babes Eskatzaileen Harrera Sistemari sartzeko eskatu ahal izango du.



Aholkularitza juridikoa, telefonoz eta posta elektronikoz:

— BILTZEN

- Erabiltzailea tel.: 900 840 890
asesoria@euskadi.eus
- Profesionala: tel.: 944 001 809
juridika@biltzen.org

Arreta-orduak : astelehenetik ostiralera, 9:30etik-14.00etara

II. BLOKEA:

ONARRIZKO ZERBITZUETARAKO SARBIDEA

ERROLDA

Errolda udalerrri bateko biztanleen erregistroa da. Erroldatzeko, kasuan Errolda udalerrri bateko biztanleen erregistroa da. Erroldatzeko, bizi zaren udalerrriko udaletxera jo behar da. Erroldatzean, beste administrazio-izapide garrantzitsu batzuk egitea errazten duen ziurtagiri bat ematen da. Ziurtagiri hori ematen ez bada, eskaera aurkeztu izana egiaztatzen duen frogagiria emango zaio.

Pertsona ukrainarrak erroldatu ahal izango dira honako agiri hau aurkeztuz:

- Indarrean dagoen pasaporteia edo Polizia Nazionalak emandako dokumentazioa (aldi baterako babesa eskatu izanaren gordekina edo horren aldeko ebazpena).
- 18 urtetik beherako kasuan heldu arduradun batek lagunduta badaude (ez du zertan izan gurasoa), Polizia Nazionalak emandako dokumentazioa (aldi baterako babesa eskatu izanaren frogagiria edo haren aldeko ebazpena). Harekin batera joan de pertsona Polizia Nazionalaren aurrean adingabearekin aldi baterako babesteko eskaera aurkeztu zuen bera izan behar du.
- Nolanahi ere, bi gurasoen baimenak ez badaude erroldatzeko, nahikoa izango da gurasoetako batek edo eskaera egiten duen arduradunak erantzukizunpeko adierazpena sinatzea.

Erroldatuta egotea edo errolda-eskaera egin izana da Eusko Jaurlaritzaren laguntzak (IV. blokea) eskuratzeko baldintzetako bat.

EUSKAL OSASUN-SISTEMARAKO IRISPIDEA

Ukrainatik Euskadira desplazatutako pertsona guztiak osasun-asegurua izango dute eta osasun-laguntza jasoko dute. Bi egoera aurreikusten dira administrazio-egoeraren arabera:

1. Aldi baterako babesa eskatu dutenei Osasun Txartel Indibiduala (OTI) izapidetuko zaie. OTI horrek Espainia osoan balioko du bi urtez, baina ez du aseguramendua Europara zabaltzeko aukerarik ematen.
2. Aldi baterako babesa eta nazioarteko babesa eskatu ez dituztenei aldi baterako osasun-laguntzaren agiria izapidetuko zaie. Dokumentu hori baliozkoa izango da Euskadin sei hilabetez, eta beste hilabetez luzatzeko aukera egongo da.

Ostatu hartu duten lekutik hurbilen dagoen osasun-zentroan eskatu beharko dute, eskura duten dokumentazioarekin:

- aldi baterako babesa eskatu badute, eskaera aurkeztu izanaren frogagiria edo aldi baterako babesa emateko ebazpena,
- pasaporte, Ukrainako agiri nazionala edo Ukrainako bizileku-baimena,
- errolda-agiria (baldin badu).

EUSKAL HEZKUNTZA-SISTEMARAKO IRIZPIDEA

Ukrainaren inbasioaren ondorioz desplazatutako eskolatzeko adinean daudenek eskubidea dute Euskadin hezteko eta beren ikastetxeetan matrikulatzeko.

Hezkuntza Sailaren gomendioa da eskolatzea bi aste baino gehiago ez atzeratzea, familia bakoitzaren bizilekuaren egoera argitu arte.

Eskolatzeko-prozesuan haur horien premiei hobekien erantzun diezaieketen erabakiak hartuko dira, ikastetxeen egoera, harrera-gaitasunak eta baliabideak aztertuta. Ikastetxeek harrera-planak eta material espezifikoak dituzte, erantzun egokia emateko eta ongizate emozionala zaintzeko.

Eskolatzeko eskatzeko irizpideak edozein ikastetxetan egin daitezke. Esteka honetan zentroyen bilatzaile bat dago, hurbilen dagoena aurkitzeko:

<https://ikasgunea.euskadi.eus/eu/buscador-de-centros>

Honako esteka honetan aurki dezakezu eskola-sistemari eta epez kanpoko eskolatzeko-prozedurari buruzko informazioa (hainbat hizkuntzatan, ukrainera barne):

<https://www.euskadi.eus/euskal-hezkuntza-sistema-familiei-informazioa/web01-a2hikast/eu/>

Gomendagarria bada ere, eskolatzeko ez da beharrezkoa errolda-ziurtagiririk aurkeztea.

EUSKAL ENPLEGU ZERBITZURAKO IRIZPIDEA

Ukrainako gerraren ondorioz desplazatutakoek Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuaren hainbat prestazio eskuratu ahal izango dituzte, bai aldi baterako babes-sistemaren aldeko ebazpena badute, bai 24 ordu igaro badira babes-eskaeraren frogagiria lortu denetik.

Zehazki, enplegu-eskatzaile gisa izena eman dezakete eta Lanbidek ematen dituen zerbitzu guztiak eskuratu, enplegu-eskaintzei nahiz prestakuntzari dagokienez.

Prestazio horien inskripzioa eta eskaera Lanbidek Euskadi osoan dituen bulegoetan eta haren web-orriaren bidez egin daiteke: www.lanbide.eus

EUSKAL GIZARTE ZERBITZUEN SISTEMARAKO IRIZPIDEA

Udal Gizarte Zerbitzuek ohiko erreferente gisa jardungo dute lekualdatutako pertsonak gizarteratzeko, hirugarren sektore sozialeko erakundeekin batera. Instalatu eta aste batzuetara, bizi diren zonako oinarritzko gizarte-zerbitzuko gizarte-langilearekin hitzordua eskatzea komeni da.

Zerbitzu hau Euskal Gizarte Zerbitzuaren Sistemaren prestazioetara eta Gizarte Larrialdietarako Laguntzetara (6 hilabetez errolatuta egon ondoren) sartzeko atea da.

Non aurki daitezke gertuen dauden udaletako gizarte-zerbitzuetako zuzendaritzak?

<https://www.euskadi.eus/directorio-servicios-sociales/web01-a2gizar/es/>

GIDABAIMENA

Ukrainarrek, bai Euskadin alde zuzenetik daudenean, bai gerra honen ondorioz iristen direnean, aldi baterako babes-sisteman sartu badira, agintari ukrainarrek emandako gidabaimena indarrean badute eta Espainian gidabaimen baliokidea izateko eskatzen den adina badute:

- Balio osoz erabili ahal izango dituzte beren gidabaimenak.
- Ukrainako gidabaimenaren balioa urtebetez luzatuko zaie, aldi baterako babes-lortzen dutenetik aurrera.
- Ukrainako gidabaimena Espainiako gidabaimen batekin trukatu ahal izango dute, hala nahi badute. Horretarako, beren bizilekua egiaztatu ahal izango dute, aldi baterako babes-eskaera eskatu

izanaren frogagiriaren bidez edo eskaera ebaztean emandako dokumentazioaren bidez, eta, gidabaimenaren egiaztapenaren ordez, eskatzaileak berak sinatutako erantzukizunpeko adierazpena aurkeztu beharko dute. Izapide hori astelehenetik ostiralera egin daiteke, 09:00etatik 14:00etara, bulego hauetan:



Araba	Gipuzkoa	Bizkaia
Gasteiz hiribidea, 13-15 945 222 058	Donostia Julio Caro Baroja plaza, 2 943 452 000	Bilbao Barroeta Aldamar, 1 944 421 300

MASKOTAK

Ukrainatik maskotekin (txakur, katu, hudo eta abar) iristen diren desplazatuak lehenbailehen jakinarazi behar diete foru-aldundietako abeltzaintza-zerbitzuei eta albaitarien elkargoei. Jakinarazpen hori desplazatutako pertsonak berak egingo du zuzenean edo albaitaritzza-kliniken bidez (gomendatutako bidea), animalia guztiek pasa behar baitute kontsulta klinika horietatik.

Animaliek, kasu guztietan:

- Albaitariaren kontsulta pasako dute: lehen balorazioa, desparasitazioa Praziquantel farmakoarekin, kontrol serologikoa eta txertaketa-jarraibideak.
- Behar bezala identifikatuta eta erregistratuta ez dauden animaliak ofizialki identifikatu eta erregistratuko dira.
- Derrigorrezko berrogeialdia hasiko dute programari atxikitako zentro publiko edo pribatu batean: animalien kontrola eta zaintza, eta dagozkion albaitaritzza-azterketak.

Ukrainatik datozen animaliekin jarduteko protokoloa betetzerakoan, eta ukrainar desplazatuak jasaten ari diren egoera berezia dela ikusita, protokolo hori gauzatzen sortutako kostuak diruz lagunduko dira, eta, beraz, doakoak izango dira.

Hauak dira izapide horiek egiteko jakinarazpen-, kontaktu- eta informazio-puntuak eta moduak:



Araba servicioganaderia@araba.eus 945 181 818	Gipuzkoa abeltzaintza@gipuzkoa.eus 943 112 987	Bizkaia servicio.ganaderia@bizkaia.eus 944 066 887
--	---	---

III. BLOKEA:

MIGRAZIOKO ESTATU IDAZKARITZAREN MENDEKO HARRERA-SISTEMARAKO (SAPIT) SARBIDEA

ZER DA SAPIT?

Nazioarteko eta Aldi Baterako Harrera eta Babes Sistema (SAPIT) integraziorako harrera- eta laguntza-programa bat da, bai aldi baterako babesa jaso dezaketen pertsonentzat, bai asilo-eskatzailleentzat, beren eta senideen premiei erantzuteko baliabide ekonomiko nahikorik ez dutenentzat. Harrera-programa hori Inklusio, Gizarte Segurantza eta Migrazio Ministerioaren mende dago, eta GKE espezializatuen laguntzarekin kudeatzen da.

Hainbat fasetan banatzen da, gehienez 18 hilabeteko iraupenarekin, eta 24 hilabetera luza daiteke kalteberatzat jotzen diren kasuetan.

Denbora horretan, plaza libre bat dagoen Espainako edozein tokitan eman daitezke bizitokia.

Programak gizarte-arreta, laguntza psikologikoa, prestakuntzarako eta hizkuntzarako laguntzak edo enplegua bilatzeko laguntzak eskaintzen ditu.

Kontuan izan behar da, **zure egoera pertsonala baloratuko bada ere, harrera-programan plaza bat eskatzen baduzu, ezin duzula zure bizilekua aukeratu**, Estatuko sareko harrera zentroetako plazen arabera baitago.

Migrazioen Estatu Idazkaritzak, bere eskumenen esparruan, nazioarteko eta aldi baterako babeserako harrera-sisteman bildutako prestazioak, jarduerak eta zerbitzuak planifikatzeko, ezartzeko eta horien guztien jarraipena eta ebaluazioa egiteko ardura izango du.

Hartzaileen esku-hartzea hiru fasetan garatzen den harrera-ibilbide baten bidez gauzatzen da: hasierako balorazioa eta bideratzea, harrera eta autonomia.

LEHENENGO HARRERA

Oinarrizko eta premiazko beharrak betetzen direla bermatzeko, behin-behineko ostatua barne, lehen harrerako plaza batera bideraketa egin ahal izango da, behin-behinean, harrera-plaza bat esleitu arte.

Horretarako, ez da beharrezkoa lehenago babes-baimena edo asiloa eskatu izana. Geroago egin daitezke.

Euskadin, CEAREk kudeatzen du SAPITerako sarbidea, honako helbide haue-
tan:



Araba Ferrocarril, 8 Vitoria-Gasteiz Tel: 945 266 805	Gipuzkoa Amezketarrak kalea, 3 Donostia Tel: 943 242 483	Bizkaia Baiona, 1 Bilbao Tel: 944 248 844
---	--	---

IV. BLOKEA:

INBASIOAREN ONDORIOZ LEKUALDATUTAKO PERTSONENETZAKO PRESTAZIO ESPEZIFIKOAK – ISURI FUNTSA.

Aldi baterako babes-estatutua duten pertsona eta familia ukrainarrei laguntzeko programa integral bat antolatzea da helburua, SAPIT osatzeko beharrezkoa denean, Estatuko Administrazio Orokorrek bere prestazioak garatu arte eta 2001/55 EE Zuzentarauak estatutu hori duten pertsonen aitortutako eskubide guztiak estali arte.

Programari buruzko informazioa jaso eta programatarara sarbidea eskatzeko honako helbide eta telefono hartara jo daiteke:



Zehar Errefuxiatuak:

747 45 74 61

errefuxiatuak@euskadi.eus

LAGUNTZA EKONOMIKOAK – AZKEN SAREA INDARTZEN

Euskadiko Caritasek laguntza hauek kudeatzen ditu, pertsona eta familia ukrainiarrentzat erreferentzia eta laguntza diren Euskadiko hirugarren sektoreko erakundeekin batera.

Laguntzak Euskadin erroldatuta dauden eta aldi baterako babes-estatutua aitortuta duten pertsonentzat zuzenduta daude, baldin eta Nazioarteko eta Aldi Baterako Babeserako Harrera Sistemari (SAPIT) sartzeari uko egin ez badiote eta erakunde, entitate edo partikularrek emandako etxebizitzetan edo familietan hartu badituzte (etxebizitzak doan lagatzea). Laguntzak 6 hilabeteko iraupena izango du gehienez.

Familietan hartutako pertsonen kasuan, laguntza gisa ulertzen da harrera-etxearen gastuetan eta oinarrizkotzat jotzen diren premiekin lotutako beste gastu batzuetan lagundu ahal izateko, hala nola mantenua, arropa, agindutako medikazioa (osasu-sistemak estaltzen ez duen guztian), premia biziko higiene-produktuak, garraioa edo konektagarritasuna.

Diru-laguntzen programari sartzeko, telefono hartetara deitu behar da:



Caritas Vitoria: 945 232 850	Caritas Gipuzkoa: 943 440 744	Caritas Bizkaia: 747 458 150
---------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

MIGRATZAILEAK HARTZEKO TOKIKO SAREA - LOTURAK

Programa horren bidez, pertsona eta familia ukrainarrei laguntza ematen zaie gizarteratze-prozesuan, harrera-familien lana osatuz eta lagunduz, talde profesionalen eta tokiko **harrera-talde**en bidez. Talde horiek boluntarioek osatuko dituzte, pertsona eta familia ukrainiarrei komunitatean integratzen laguntzeko.

Ekimen horiek, Euskadin migratzaileei edo asiloa eta babeska eskatzen dutenei harrera egiteko bultzatzen den **babesletza komunitarioko ereduaren** barruan kokatzen dira.

Programak, halaber, errefuxiatuak@euskadi.eus bidez jasotako boluntariotza eskaintzak eta beharrak egituratzen ditu.

Programaren bidez, boluntarioei prestakuntza ematen zaie, online eta aurrez aurre, alderdi espezifiko batzuetan, hala nola Ukrainako gerrak lekualdatutako pertsonen eta familien egoeran, eta boluntario gisa lagundu nahi duten pertsonak pertsona horiekin lan egiten duten boluntariotza-erakundeetara edo tokiko harrera-taldeetara bideratzen dira.



Ellacuría Fundazioaren bidez (programaren erakunde nagusia). 747 473 926	Bilboko Elizbarrutiko Caritasen bidez (erakunde laguntzailea). 747 458 156	Uribe-Kostan, Pertsonalde elkartearekin zuzenean harremanetan jarrita. 613 007 437 688 625 305
Donostialdean eta Gipuzkoako beste eskualde batzuetan, Loiola Etxearekin harremanetan jarrita. 620 92 87 39	Gasteizen, San Viator Ikastetxearekin harremanetan jarrita: 685 10 30 82 945 22 65 95	

LAGUNTZA PSIKOSOZIALEKO PROGRAMA - BERRITZE

Programa honetan laguntza psikosoziala eskaintzen da hiru modalitate desberdinetan. Bai taldeka bai banaka:

- Txernobilgo bazterkeria-eremutik gertu bizi diren haurren harrera-familiei laguntzea, errusiar okupazioari lotutako larritasun eta antsietate uneetan (esku-hartze horiek dagoeneko egin dira) eta familia-harrerako prozesuetan lagunduz; izan ere, haurren udako oporretan edo Gabonetan ohituta daudenak ez bezala, denboran luzatzen dira eta haien familiak barne hartzen dituzte.
- Harrera-etxeei (hartutako pertsonak eta harreragileak) laguntzea, prebentzioko, bizikidetzarako prestatzeko eta laguntza psikosoziala emateko espazio psikohezitzaileen bidez, eta elkarri entzuteko eta laguntzeko espazioen bidez, laguntza profesionalarekin.
- Ukrainako gerrak lekualdatu dituen eta estres traumatikoko eta/edo dolu konplikaturako egoerei aurre egiten dieten pertsonen eta familien balorazio eta arreta psikologikoa, aboradte terapeutikoak barne, beharrezkoa denean. SAPITera sartu direnek SAPITen bidez jasoko dituzte balorazio eta arreta psikologikoko prestazio horiek, SAPITen arretarik jasotzen ez duten adingabeek izan ezik.



Agintzari:

944 745 255 eta 688 820 323

Ordutegia: 9:00etatik 20:00etara, astelehenetik ostiralera

ESKOLAZ KANPOKO LAGUNTZA - AUKERAK SUSPERTZEN

Agintzari kooperatibak kudeatzen du programa, erreferentziatzeko beste 25 erakunderekin batera. Programa honek Ukrainako gerrak lekualdatutako haurrak eta nerabeak eta haien amak edo legezko tutoreak hartzen ditu barne.

Bereziki, ikastetxe publiko eta itunduetan lehen edo bigarren hezkuntza egiten ari diren, hezkuntza-prozesuarekin jarraitzeko zailtasunak dituzten (eten digitala) eta gizarte-desabantailako egoeran dauden haur eta nerabeentzat da.

Honako laguntza hauek eskaintzen ditu:

- **Eskolaz kanpoko hezkuntza-errefortzua.** Besteak beste, honako gai hauek hartzen ditu kontuan: ikasteko ohiturak, testuinguru presentzian eta ez presentzian ikasteko teknikak, trebetasun digitalak eta baliabideak erabiltzeko irizpideak. Honetaz gain, gaztelaniako zein euskarazko hizkuntza-gaitasunak eskuratzeko laguntza eskaintzen da.
- **Familiak seme-alabekin hezkuntza-lanak egiten laguntzea,** honako alderdi hauek barnean hartuta: hizkuntza-gaitasunak, trebetasun digitalak eta guraso-bitartekoak edo -trebetasunak eremu horretan erabiltzeko irizpideak.
- **Konektagarritasuna. Gailu bat banatzen da familiako haur eta nerabe bakoitzeko.** Bai Lehen Hezkuntzako 5. mailatik Bigarren Hezkuntzako 4. mailara bitarteko ikasleentzat, baldin eta gailu egokirik ez badute, bai Lehen Hezkuntzako 1. mailatik 4. mailara bitarteko ikasleentzat, baldin eta eskolaz kanpoko hezkuntza-laguntza badute online modalitatean.



Agintzari:

747 419 906

aukeraksuspertzen@agintzari.com

V. BLOKEA:

ERREALITATE ESPEZIFIKOAK

FAMILIA-ERREFERENTERIK EZ DUTEN ADINGABEEN ARRETA

Foru-aldundiak arduratzen dira familia-erreferenterik (guraso edo legezko ordezkari) gabe iritsitako adingabeen egoera sozio-familiarraren balorazioa egiteaz, eta beren gain hartzen dute behin-behineko zaintza. Era berean, haurrak eta nerabeak familiarekin batera lekualdatu badira, udaleko gizarte-zerbitzuek, legez ezarritako prozeduraren arabera, babesgabetasun-faktore edo -adierazle posibleak atzematen diren goerak baloratuko dituzte.

Bestalde, guraso edo legezko ordezkarien kargura ez dauden adingabeak hartzen dituzten familien egokitasunaren balorazioa egingo dute, aldez aurretik aldi baterako harrera-programetan parte hartu ez dutenetatik hasita.

Goian deskribatutaken moduko edozein kudeaketa egiteko, harremanetan jarri behar da haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko lurralde-zerbitzuekin, eta, hala badagokio, Eusko Jaurlaritzarekin:



<p>Araba acogimiento@araba.eus Tel.: 945 121 060</p>	<p>Gipuzkoa familiaharrera@gipuzkoa.eus Tel.: 943 112 522</p>	<p>Bizkaia ume-infancia@bizkaia.eus Tel.: 946 082 971 946 082 968 944 067 969</p>
<p>Familia eta haurren Zuzendaritza (Eusko Jaurlaritza) Adingabeak@euskadi.eus</p>		

EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA

Ukrainako gerraren ondorioz desplazatutako emakumeek eta neskatok informazioa eta aholkularitza behar badute emakumeen aurkako indarkeriarekin lotutako gaietan –indarkeria hori bere bikotekideak edo bikotekide ohiak eragindakoa izan– edo sexu-askatasunaren aurkako delituren bat pairatu badute, zerbitzu honekin jar daitezke harremanetan:

- SATEVI, Indarkeriaren biktima diren emakumeei telefono bidezko informazioa eta arreta emateko zerbitzu espezializatua: 900 840 111

Telefono horrek eguneko 24 orduetan eta asteko egun guztietan funtzionatzen du. Emakumeen aurkako indarkerian espezializatutako profesionalak ematen dute arreta, doakoa da, eta 51 hizkuntzatan ematen du arreta, besteak beste, ukraineraz eta errusieraz. Arreta berehalakoa izango da, anonimoa, konfidentziala eta doakoa, eta ez du arrastorik uzten telefono-fakturan.

LGTBI PERTSONAK

LGTBI kolektibokoak diren Ukrainako desplazatuak, premia espezifikoren bat badute eta beren orientazio edo identitate sexualarekin lotutako gaietan aholkularitza eskatzen badute, Berdindurekin harremanetan jar daitezke; lesbianeiei, gayei, transei, bisexualei eta intersexualei informazioa eta arreta emateko Eusko Jaurlaritzaren zerbitzu publikoa da Berdindu.

<p>Berdindu Gasteiz Ramiro de Maeztu, 3 01008 Gasteiz 945 029 079 y 617 810 471 berdindu.araba@gmail.com</p>	<p>Berdindu Bilbao Ramón y Cajal ,2 48014 Bilbo 946 453 322 y 617 813 089 berdindu.bizkaia@gmail.com</p>	<p>Berdindu Donostia Mikelete pasealekua, 20 20008 Donostia 943 216 551 y 688 7698 65 berdindu.gipuzkoa@gmail.com</p>
---	---	--

ORDUTEGIA: Asteartetik ostiralera: 10:00etatik 13:00etara eta astelehene-
tik ostiralera: 16:00-19:00