

AREA FORMATIVA:	Organización, recursos humanos y calidad de servicio
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano



## GESTIÓN DE EQUIPOS (Pacific)

CÓDIGO 2018-21-4-1

### INFORMACIÓN GENERAL

**DURACIÓN** 18 horas **CUPO MÁXIMO** 20 personas

**TRAILER** [Vídeo vimeo Pacific](#) **ACCESO CURSO** <http://students-platform.gamelearn.io>

**DIRIGIDO A** Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi habituales a la gestión de equipos y proyectos que necesiten desarrollar sus habilidades como líder.

**REQUISITOS**  
-Una cuenta de correo electrónico única por alumno/a.  
-Para personas de la Administración General: Cuenta de correo electrónico con posibilidad de envío y recepción de correos desde/hacia servidores de correo ajenos a la red corporativa. No serán válidas, aquellas que sólo puedan enviar y recibir mensajes dentro de la red corporativa.

**REQUISITOS TÉCNICOS**  
SOFTWARE:  

- Windows XP o superior y conexión a Internet
- Navegador: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari
- Resolución de pantalla: 1024 x 768 (recomendado)
- 2GB de memoria RAM

HARDWARE:  

- PC Pentium III o superior
- Tarjeta de sonido
- Conexión a Internet de banda ancha (recomendado mínimo ADSL 3Mbps)

**TUTORÍAS**  
Las tareas del tutor/a durante el curso serán las siguientes:  

- Enviar un mensaje de bienvenida dirigido al alumnado
- Atender consultas:
  - dar respuesta en 24 horas
- Seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje

MES	INICIO	FIN	ADMINISTRACIÓN GENERAL		OTRAS ADMINISTRACIONES	AVISO BAJAS (no conlleva coste de matrícula)
			ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	VºBº	ÚLTIMO DÍA DE SOLICITUD	
MARZO	1 marzo	21 marzo	5 febrero	Del 6 al 9 febrero	9 febrero	Hasta el 28 febrero

### QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

**OBJETIVOS GENERALES**  
Desarrollar las habilidades como líder por medio de un simulador que permite aprender técnicas, recursos y habilidades de liderazgo jugando. Desarrollar la motivación, el trabajo en equipo, la delegación de tareas y el feedback constante ayuda a potenciar la comunicación y el rendimiento dentro del equipo.

**COMPETENCIAS**  
Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:  

- Identificar los pasos a seguir para la gestión de equipos de alto rendimiento.
- Aplicar las técnicas para incrementar su eficacia y la eficiencia de sus equipos
- Mejorar su comunicación para mejorar la delegación de tareas, dar feedback, y evaluar el rendimiento.
- Poner en práctica los consejos para la resolución de conflictos del equipo
- Incrementar su confianza y seguridad en sus capacidades para el liderazgo y la gestión de personas.



AREA FORMATIVA:	Organización, recursos humanos y calidad de servicio
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano



## GESTIÓN DE EQUIPOS (Pacific)

### DESCRIPCIÓN

“Pacific” es un curso online interactivo para el desarrollo del liderazgo a través de un videojuego en el que se pone en práctica un manual para la gestión de equipos de alto rendimiento.

Diseñado para adaptarse a la forma de trabajar de cualquier persona que quiera desarrollar sus habilidades como líder, con este simulador podrás practicar mientras aprendes técnicas, recursos y habilidades de liderazgo. El planteamiento teórico del curso hace hincapié en la motivación, el trabajo en equipo, la delegación de tareas y el feedback continuo para así potenciar la comunicación y nuestro rendimiento dentro del equipo.

### PROGRAMA Y EVALUACIÓN

### METODOLOGÍA

Curso de autoformación **on-line** combinando teoría y práctica intercaladas a lo largo de todo el curso. Después de las lecciones del mentor hay que resolver un **caso práctico** por cada uno de los módulos. El alumno/a tiene que hacer la negociación más adecuada para poder ir avanzando en el juego. Es decir, hay que buscar la mejor solución posible para ambas partes. A través del **feedback** el alumnado es capaz de descubrir sus errores y aprender de sus decisiones estratégicas.

### DESCRIPCIÓN

En este juego te meterás en la piel del líder del grupo que tu elijas: Omar o Mai. Tu objetivo será liderar el grupo para construir un globo y lograr escapar de la isla en la que estáis atrapados. A lo largo de varios días virtuales tendrás que superar las dificultades propias del aislamiento y los peligros de la naturaleza, un entorno propicio para desarrollar tus habilidades de liderazgo y fomentar el trabajo en equipo. Como gestor/a de personas, contarás con distintas herramientas como el árbol de tareas, las acciones de grupo, fichas de equipo y personaje, mapa de habilidades y el modelo teórico donde ver tu progreso de aprendizaje. Durante tu estancia en la isla tendrás que llevar a cabo acciones grupales para mantener a tu equipo motivado. Así como definir objetivos y normas, trabajo en equipo, resolver conflictos y desarrollar procesos. Con el resto de personajes podrás interactuar y delegar tareas, dar feedback, desarrollar, recompensar y preguntar para mantener la motivación.

Según vas realizando acciones en la isla, tu energía irá disminuyendo. Para recargarla, tendrás que pasar a otro día, en ese momento el sistema te proporcionará feedback sobre tu evolución y te dará consejos para corregir tus aspectos de mejora

### PROGRAMA

Módulo I: De dentro afuera

- Conocerme y analizar cómo afecta mi manera de ser al equipo
- Considerar cómo puedo mejorar, predicar con el ejemplo y utilizar el feedback como herramienta de mejora continua.

Módulo II: Da sentido al equipo

- Establecer la misión, la visión y los valores del equipo
- Fijar normas y planificar objetivos

Módulo III: Haz equipo

- Analizar los puntos fuertes y débiles de las personas y del equipo
- Construir un ambiente de confianza e interdependencia

Módulo IV: Motiva

- Detectar y comprender las necesidades y motivaciones de cada persona
- Utilizar medios y herramientas para aumentar la motivación del equipo y de sus personas
- Reconocer y recompensar los resultados

Módulo V: Desarrolla

- Mejorar la capacidad de comunicación de las personas del equipo.
- Solucionar problemas y toma de decisiones

Módulo VI: Potencia

- Delegación eficaz
- Dar y recibir feedback positivo y negativo
- Evaluar el rendimiento



AREA FORMATIVA:	Organización, recursos humanos y calidad de servicio
MODALIDAD:	Online
IDIOMA:	Castellano



## GESTIÓN DE EQUIPOS (Pacific)

### EVALUACIÓN

- El **objetivo** de la evaluación tiene como finalidad comprobar el grado en el que los asistentes al módulo han alcanzado los objetivos y han adquirido las competencias planteadas en los puntos anteriores. el sistema de evaluación se realiza a través de la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos, la evaluación es constante y se demuestra en las decisiones que debe tomar el jugador a medida que el juego le va presentando diferentes situaciones.

- Método de evaluación: El alumnado deberá tomar las mejores decisiones basadas en las enseñanzas y experiencias previas para poder continuar con el objetivo de salir de la isla formando un globo y conseguir que el equipo trabaje en el mejor ambiente laboral. Cada día el alumnado deberá asignar tareas a los miembros del grupo, conocerlos mejor para resolver los problemas o felicitarlos en el momento oportuno.

### VALORACION CURSO

Encuesta de satisfacción del alumnado.

A través del correo electrónico recibirá el enlace de la encuesta para su cumplimentación.

### CERTIFICADO

Requisitos a cumplir para lograr el **Certificado de aprovechamiento**:

- Superar las pruebas diarias para conseguir salir en globo de la isla

El **certificado digital** estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a "Trámites con el IVAP" apartado "Certificaciones".

### PRECIO

**144€**

En caso de necesitar **asistencia técnica**:

- póngase en contacto con el CAU en el (945016) **440**
- de lunes a viernes de 08:00 a 20:00

### NOTA

Para consultas relacionadas con el **curso**:

- [suport@gamelearn.zendesk.com](mailto:suport@gamelearn.zendesk.com)
- Si quiere que le atiendan por teléfono solicítelo en la misma dirección

Para consultas relacionadas con **temas administrativos**: [prestakuntza@ivap.eus](mailto:prestakuntza@ivap.eus)

