

AREA FORMATIVA:	MODERNIZACIÓN/ INNOVACIÓN
MODALIDAD:	PRESENCIAL
IDIOMA:	CASTELLANO



TALLER DE INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

CÓDIGO

INFORMACIÓN GENERAL

FECHAS	20 y 21 de abril	LUGAR/AULA	Bilbao. Sede del IVAP (Alameda Recalde, 18)
DURACIÓN	10 horas	HORARIO	09:00-14:00
PLAZO MATRÍCULA	13 de marzo	VºBº	--
CUPO MAX.	20 personas	DIRIGIDO A	Personal técnico municipal
CRITERIOS SELECCIÓN	--	PRIORIDAD	Alta
PONENTES	<ul style="list-style-type: none"> LKS Fermín Cerezo. Director Área Organización y Calidad. Ayto. Catarroja 	MATERIAL	Se proporcionará el material correspondiente al curso
DISEÑO	EUDEL-DIPUTACIONES-IVAP	EQUIPAMIENTO	Portátil, proyector, papelógrafo

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES	<ul style="list-style-type: none"> Introducir la innovación administrativa como nuevo valor cultural del funcionamiento administrativo y de la relación con la ciudadanía en las organizaciones públicas. Profundizar en la metodología de descripción y simplificación de procedimientos administrativos. Trasladar las aportaciones y resultados obtenidos por los ayuntamientos participantes en el proyecto colaborativo de simplificación y gestión de procedimientos administrativos desarrollado en el último trimestre de 2014 y primero de 2015.
OBJETIVOS DEL ALUMNADO	Capacitar al alumnado en los principales aspectos relacionados con la innovación administrativa y la diagramación de procedimientos administrativos y su simplificación. Ámbitos de mejora y eliminación de trabas burocráticas y el trasvase de tramitaciones tradicionales a tramitaciones electrónicas.
COMPETENCIAS	<p>Al finalizar la acción formativa el alumno/a será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conocer y aplicar las innovaciones habidas en el campo de la tramitación administrativa y la atención ciudadana. Conocer y aplicar los conceptos principales de la simplificación e innovación administrativa. Conocer y dominar las herramientas de ahorros en cargas administrativas del ámbito local. Aplicar y difundir en su organización los conocimientos adquiridos. Liderar proyectos de simplificación e innovación en sus organizaciones.

AREA FORMATIVA:	MODERNIZACIÓN/ INNOVACIÓN
MODALIDAD:	PRESENCIAL
IDIOMA:	CASTELLANO



TALLER DE INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA

Impartición de exposiciones teóricas con ejemplos de casos realizados para la innovación y simplificación de:

- La relación con la sociedad y la ciudadanía desde la atención ciudadana.
- Los procedimientos en el ámbito de las licencias de Obras y las de Actividades.

PROGRAMA

Programa

Día 1

- Creación de espacios para la innovación:** Los modelos de gestión, la estrategia y la innovación pública
- Desburocratización** de las relaciones con la ciudadanía
- 10 recomendaciones** de innovación administrativa para las AAPP
- Planificación y ejecución de **proyectos de desburocratización** en las organizaciones públicas.
- Evaluación** del impacto y de la generación de valor

Día 2

- La simplificación administrativa,** cambios normativos y obligaciones institucionales.
- Documentación:** ¿Que debe documentar mi organización y para qué? Diagramación y plantillas tipo
- Equipos de Simplificación,** Liderazgo técnico de los procesos de simplificación
- Tecnología:** Como lanzar y desarrollar un gestor de expedientes y las barreras en la interoperabilidad

EVALUACIÓN

- Objetivo de la evaluación:** Garantizar el cumplimiento de los objetivos generales y específicos del curso.
- La evaluación albergará:** Al finalizar la última sesión del curso, se efectuará una prueba tipo test de diez preguntas de respuesta múltiple que cada participante deberá contestar. Para su realización se dispondrá de 20 minutos y será necesario obtener una puntuación mínima de 7 sobre 10 para superarlo. La valoración final consistirá en APTO/ NO APTO.

VALORACIÓN CURSO

- Encuesta de satisfacción del alumnado
- Encuesta de valoración del profesorado

CERTIFICADO APROVECHAMIENTO

Requisitos a cumplir:

- 80% de asistencia
- Superar la prueba de aprovechamiento

PRECIO 114€