ERAKUNDEEN KUDEAKETA SISTEMIKOA

KODEA

INFORMAZIO OROKORRA

DATAK	Azaroak 19, 21, 26 eta 28	**IKASGELA/ TOKIA**	Donostia. IVAPeko egoitza (San Bartolome kalea, 28)
IRAUPENA	16 ordu	**ORDUTEGIA**	09:00-13:00
MATRIKULA EPEA	Urriak 11	**ONIRITZI EPEA**	--
IKASLE KOPURUA	14 pertsona	**HARTZAILEAK**	Taldeengan ardura duten udal langileak
HAUTATZE IRIZPIDEAK	--	**LEHENTASUNA**	Altua
IRAKASLEA	Iñaki Arana Oregi	**MATERIALA**	Ikastaroari dagokion materiala eskuragarri izango da.
DISEINUA	EUDEL-FORUAK-IVAP	**AZPIEGITURA**	Portatila, proiektagailua, arbela

ZER LORTU NAHI DA

HELBURU OROKORRAK

Kudeaketa Sistemikoaren bitartez, erakundearen egoeraren informazio sakona izango dugu. Alde batetik, sendotasunak eta ahuleziak azalera aterako dira, eta bestalde, egoera disfuntzionalak aztertuko dira hobekuntzarako estrategiak zehaztuz.
Ikuspegi sistemikoak pertsonok osatzen ditugun sistemetan jartzen du begirada, inguru guztia kontuan hartuz, partaideak taldean motibatuak sentitu daitezen. Kudeaketarako ikuspuntu berri bat aztertuko da, pertsonen inplikaziorako baliabideak ipiniz.

HELBURU ZEHATZAK

- Kudeaketa Sistemikoaren bitartez, parte-hartzaileak, kudeaketarako duen gaitasuna eta ikuspegia garatuko ditu, lantaldeen gidaritza eta kudeaketa eraginkortasunez burutu ahal izan ditzan, pertsonen inplikazioa lortuz.
- Sistemaren eta taldearen egituraketan sakonduko da, oreka lortu nahian, berauen helburuei begira.

GAITASUNAK

Prestakuntza ekintza amaitzean ikaslea gai izango da:

- Lantaldeak modu eraginkorrean kudeatzeko, partaide diren pertsonen arteko kohesioa bultzatuz, eta helburuekiko inplikazioa bideratuz.
- Konponbide aproposak garatzeko eta aplikatzeko, estrategia berriak zehaztuz.
- Egoera disfuntzionalak eta sakoneko dinamikak ulertu eta bideratzeko, sistema osatzen duten elementu eta partaide guztiak kontuan hartuz.
- Lantalde eraginkorrak egituratzeko
- Eguneroko taldearen kudeaketa hobetzeko

PROGRAMA ETA EBALUAKETA

METODOLOGIA

Saioak guztiz praktikoak izango dira; lantaldeen egiturak aztertuko ditugu, bere sendotasunak eta ahuleziak, sistemaren oreka eta eraginkortasuna lortzeko bidean. Horretarako, norberaren esperientziak hartuko ditugu kontuan, eta

ERAKUNDEEN KUDEAKETA SISTEMIKOA

erreferentzia gisa ere, beste esperientzi batzuk erabiliko ditugu.
Ariketa desberdinak garatuko dira ikuspegi sistemikoa ulertu eta lantzeko.
Norberekoaren lantaldean jarriko da begirada, elementu desberdinak kontuan hartuz, eta euren arteko erlazioa aztertuz (erakundeen egituraketa eta konstelazioen metodoa).
Sistema baldintzatzen duten indar eta elementuak identifikatu ondoren, estrategia eta mugimendu sistemikoetan sakonduko dugu, taldearen oreka eta garapena bultzatuz, erakundearen helburuak lortu nahian.

PROGRAMA

1. Ikuspegi sistemikoa. Oinarriak
2. Ordena eta oreka sisteman eta erakundean
3. Pertsona eta taldea. Sistemaren eragina
4. Taldearen egitura
5. Sistema osatzen duten elementu eta aldagaien irudikapena
6. Funtzioen banaketa eta ardurak hartzea
7. Bakoitzaren lekua taldean eta erakundean
8. Zerk indartzen duen sistema eta zerk ahuldu. Hobekuntzarako abaguneak
9. Mugimendu sistemikoak (konstelazioak)
10. Erabakiak hartzeko baliabideak
11. Norabide berdinean aritzea. Erakundearen helburuekin bateratuak eta konprometituak dauden talde eta sistemak
12. Prozesuak bideratzen. Kudeaketa Sistemikoa.

EBALUAKETA

- **Ebaluaketaren helburua**: Ikastaroaren helburu orokor eta zehatzak bete edo lortu direla bermatzea.
- **Ebaluaketak jaso beharko du:** Ebaluaketa jarraia izango da, eta inplikazioa eta parte-hartzea kontuan hartuko dira. Azaldutako kontzeptuen barneratzea eta bakoitzak bere lan-esparruan nola aplikatuko lituzkeen ere baloratuko da.
- **Parte-**hartzaile bakoitzak bere esparruaren analisi sistemiko bat egin beharko du, ezaugarriak aztertuz, alde indartsuak eta ahulak identifikatuz, eta hobekuntzarako estrategiak zehaztuz.

IKASTAROAREN BALORAZIOA

- Ikasleen gogobetetze inkesta
- Irakaslearen balorazioa inkesta

ZIURTAGIRIA: APROBETXAMENDUA

Bete beharreko baldintzak:
- %80ko bertaratzea
- Aprobetxamendu proba gainditzea

PREZIOA

170€ Agindua, 2007ko uztailaren 18koa, Ogasun eta Herri Administrazioaren sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko zerbitzuek betetzen dituzten jardueren prezio publikoak finkatzen dutena. (EHAA – 2007ko irailaren 5ekoa; 171zk.)

OHARRAK

Ikastaro hau, pasa den urteko eskaintzan eman zenaren jarraipen bat da, baina partaide berriak ere parte hartu ahal dezakete. Batzuen eta besteen esperientziatik abiatuta, talde integratu bat osatuko da, ikuspegi sistemikoan murgilduz, sakoneko dinamikak aztertuz, eta beharrezko mugimendu sistemikoak proposatuz.

AREA FORMATIVA:	RR.HH/ ORGANIZACIÓN
MODALIDAD:	PRESENCIAL
IDIOMA:	EUSKARA

HERRI ARDURALARITZAREN EUSKAL ERAKUNDEA

EUSKADIKO UDALEN ELKARTEA
ASOCIACIÓN DE MUNICIPIOS VASCOS

Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia

Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

PLAN DE FORMACIÓN TRANSVERSAL 2013

ERAKUNDEEN KUDEAKETA SISTEMIKOA

CÓDIGO

INFORMACIÓN GENERAL

FECHAS	19, 21, 26 y 28 de noviembre	LUGAR/AULA	San Sebastián. Sede del IVAP (C/ San Bartolomé, 28)
DURACIÓN	16 horas	HORARIO	09:00-13:00
PLAZO MATRÍCULA	11 de octubre	VºBº	--
CUPO MAX.	14 personas	DIRIGIDO A	Personal que trabaja en el ayuntamiento con responsabilidad sobre equipos de trabajo
CRITERIOS SELECCIÓN	--	PRIORIDAD	Alta
PONENTES	Iñaki Arana Oregi	MATERIAL	Se proporcionará el material correspondiente al curso
DISEÑO	EUDEL-DIPUTACIONES-IVAP	EQUIPAMIENTO	Portátil, proyector, papelógrafo

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES	A través de la gestión sistémica, vamos a obtener información relevante sobre la situación de la institución. Por un lado, se analizarán las fortalezas y debilidades, y por otro lado, se analizarán las disfunciones, concretando estrategias para la mejora. La mirada sistémica se centra en las personas y su entorno, en una visión global, con el objetivo de que se sientan motivados en el grupo. Se analizará un nuevo punto de vista, incidiendo especialmente en aquellos recursos que nos sirvan para implicar a las personas.
OBJETIVOS DEL ALUMNADO	▪ A través de la gestión sistémica, la persona desarrollará su capacidad para trabajar con las personas de su equipo, liderando con eficacia e implicando al grupo. ▪ Se profundizará en el sistema y en el grupo con el objetivo de conseguir el equilibrio necesario.
COMPETENCIAS	Al finalizar la acción formativa el alumno/a será capaz de: ▪ Guiar con eficacia al grupo de trabajo, y de fomentar la cohesión del equipo, orientando la implicación hacia la consecución de resultados. ▪ Desarrollar y aplicar las soluciones más adecuadas, definiendo para ello estrategias concretas. ▪ Reconocer y encauzar las disfunciones y dinámica profundas, teniendo en cuenta los elementos que componen el sistema. ▪ Estructurar grupos de trabajo eficaces ▪ Mejorar el día a día del grupo de trabajo

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA	Sesiones prácticas; se analizarán las estructuras de los grupos de trabajo, sus fortalezas, debilidades y el equilibrio del sistema para conseguir la eficacia, todo ello partiendo de las propias experiencias de los/as asistentes, también se aportarán como referencia otras experiencias.

Erakunde autonomiduna
Organismo Autónomo del
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ERAKUNDEEN KUDEAKETA SISTEMIKOA

Se realizarán diferentes ejercicios prácticos para entender y trabajar sobre la perspectiva sistémica.
Se trabajará especialmente en los grupos de cada asistente, teniendo en cuenta los diferentes elementos y analizando su relación (la formación de entidades y el método de las constelaciones)
Una vez se hayan identificado los elementos que condicionan al grupo, se profundizará en las estrategias y en los movimientos sistémicos, poniendo especial interés en el equilibrio del mismo, a fin de conseguir los objetivos determinados.

PROGRAMA

1. La mirada sistémica. Bases
2. Orden y equilibrio en el sistema y en la entidad
3. La persona y el grupo. La influencia del sistema
4. La estructuración del grupo
5. La representación de las variables y elementos que conforman el sistema
6. Reparto de funciones y adquisición de responsabilidades
7. El lugar de cada uno en el grupo y en la institución
8. Qué fortalece y que debilita el sistema. Espacio para la mejora
9. Movimientos sistémicos (Constelaciones)
10. Recursos para tomar decisiones
11. Trabajar en la misma dirección. Grupos de trabajo y sistemas alineados y comprometidos con la institución
12. Encaminando los procesos. La Gestión Sistémica.

EVALUACIÓN

- **Objetivo de la evaluación**: Garantizar el cumplimiento de los objetivos generales y específicos del curso.
- **La evaluación albergará:** Será una evaluación continua donde se tendrán en cuenta la implicación y la participación. También se valorará la interiorización de conceptos y la forma en que cada asistente aplicaría lo aprendido en su organización.
- Cada participante tendrá que hacer un análisis sistémico de su ámbito de trabajo, analizando las características, identificando las fortalezas y debilidades y definiendo las estrategias para la mejora.

VALORACIÓN CURSO

- Encuesta de satisfacción del alumnado
- Encuesta de valoración del profesorado

CERTIFICADO APROVECHAMIENTO

Requisitos a cumplir:
- 80% de asistencia
- Superar la prueba de aprovechamiento

PRECIO

170€ Orden de 18 de julio de 2007, de la Consejera de Hacienda y Administración Pública, por la que se fijan los precios públicos de las actividades que prestan los diferentes servicios en que se estructura el IVAP. (BOPV de 5 de septiembre de 2007; Nº 171).

NOTAS

El curso que se oferta es una continuación del que se llevó a cabo el año pasado, pero esto no es impedimento para que aquellas personas que no habiendo participado en la misma y estén interesadas en participar este año, lo puedan hacer.
Partiendo de la experiencia de cada participante, se formará un grupo integrado, adentrándose en la mirada sistémica, estudiando las dinámicas y proponiendo los movimientos sistémicos que se crean oportunos.