

JENDAURREAN EFIKAZIAZ HITZ EGITEA

INFORMAZIO OROKORRA

DATAK	Azaroak 7, 14, 21 eta 28	IKASGELA/ TOKIA	IVAP San Bartolome, 28 Donostia
IRAUPENA	20 ordu	ORDUTEGIA	09:00-14:00
MATRIKULA EPEA	Urriaren 24ra arte	ONIRITZI EPEA	Urriaren 31ra arte
IKASLE KOPURUA	12 gehienez ere	HARTZAILEAK	EAEko Herri Administrazioetako langileak
IRAKASLEA	Manu Marañon	MATERIALA	
DISEINUA	Manu Marañon	AZPIEGITURA	Proiektora, ordenagailua, arbela, altabozak eta 4 entxufetako luzagailua

ZER LORTU NAHI DA

HELBURU OROKORRAK

- Eraginkortasunez komunikatzea eta aurkeztea. Gure gaitasunak optimizatzea
- Areagotu auto-estimua eta konfiantza. Segurtasuna eskuratu
- Komunikatu modu konstruktibo eta positiboan, harreman onak sustatzeko
- Parekatu alderdi emozionala eta arrazionala

HELBURU ZEHATZAK

- Simplifikatu mezua, egitura, hizkera, eszenaratzea, ..., eragina handitzeko
- Argi, erraz eta labur hitz egin
- Naturaltasuna: norberaren "marka"ren erreferentzia
- Urduritasuna eta beldur eszenikoaren kudeaketa eta kontrola
- Ikusentzunezkoen erabilpen egokia aurkezpenetan
- Ideiak ordenatzea eta baliabideak aukeratzea, horien arabera, informatzeko, konbentzitzeko, eztabaidatzeko, inprobisatzeko. Eskemak eratzea.
- Laneko bileretan, ekimen eta proiektuen aurkezpenetan, hitzaldietan, eta abarrearantz interbentzioak hobetzea.
- Egoera zail edo korapilatsuenei modu egokian aurre egiteko estrategiak erabiltzea.

PROGRAMA ETA EBALUAKETA

JENDAURREAN EFIKAZIAZ HITZ EGITEA

METODOLOGIA Norberaren lanbide edo ardurarekin lotutako praktikak. Bideoan grabatu. Feedbacka. Eduki teoriko indargarriak eta lagungarriak erabili

PROGRAMA

- Ikasi egiten den trebezia. Zein da ikasteko prozesua?
- Nerbioak eta beldur eszenikoa. Ezertarako balio al dute? Nola kontrolatzen dira?
- Feedback positiboa. Autoestimua. Sinesmenen aldaketa.
- Prestakuntzaren sekretu handia. Egokitzapena: gaia, helburua, entzuleak.
- Koherentzia eta kohesioa: Eskemak eratzea. Nola inprobisatzen da?
- Nola erakarri arreta, eta nola eutsi interesari? Adierazpenaren efikazia. Hasierak eta bukaerak.
- Ikus-entzunezko material lagungarriak egoki erabiltzea.
- Gorputz-mintzaira eta ahotsa: "Nola"ren garrantzia. Abiadura, etenaldiak, arnasa. Keinuak, eskuak eta begirada. Ahotsa zaindu eta hobetu.
- Mintzaldi pertsuasiboa. Bizitasuna. Arrazionala gehi emozionala. Arazoak ala konponbideak, aukerak, onurak,...?
- Ideiak defendatzea eta eztabaidak. Probak, argumentuen oinarri.
- Egoera delikatuen (gatazkak, etsaitasuna...) kudeaketa. Erabilgarria al da egoten jakitea?
- Entzutea, galderak, kalitatezko lengoia.

EBALUAKETA Praktiken ebaluaketa ikastaroan egiten da. Ikastaro bukaeran ahozko ebaluaketa bat egiten dute ikasleek praktika baten bitartez. Bukatzeko IVAP-HAEEren ebaluaketa ofiziala egiten da

IKASTAROAREN BALORAZIOA Idatzizko balorazioa bidali daiteke ikastaroa orokorrean baloratuz

ZIURTAGIRIA:

APROBETXAMENDUA

% 80ko bertaratzea, eta eskoletan proposatzen diren ariketak egin izana.

186 euro

PREZIOA

AGINDUA, 2014ko abenduaren 11koa, Herri Administrazio eta Justiziako sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen zenbatekoa ezartzen duena.

EHAA, 2014ko abenduaren 30ekoa, 248. zka.