

AREA FORMATIVA:	POLITIAS SOCIALES
MODALIDAD:	PRESENCIAL
IDIOMA:	CASTELLANO

INTERMEDIACIÓN FAMILIAR. INTERVENCIÓN CON FAMILIAS CON PROBLEMÁTICA CRÓNICA

CÓDIGO

INFORMACIÓN GENERAL

FECHAS	14 y 15 de noviembre	LUGAR/AULA	Bilbao. Sede del IVAP (Alameda Recalde, 18)
DURACIÓN	10 horas	HORARIO	09:00-14:00
PLAZO MATRÍCULA	11 de octubre	VºBº	--
CUPO MAX.	20 personas	DIRIGIDO A	Personal de ayuntamientos que trabaja en el área de servicios sociales
CRITERIOS SELECCIÓN	--	PRIORIDAD	Alta
PONENTES	Cristina Merino Ortiz. Servicio de mediación familiar. Gobierno Vasco	MATERIAL	Se proporcionará el material correspondiente al curso
DISEÑO	EUDEL-DIPUTACIONES-IVAP	EQUIPAMIENTO	Portátil, proyector, papelógrafo

QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR

OBJETIVOS GENERALES	Desarrollar estrategias para la gestión de conflictos en situaciones familiares con problemática crónica.
OBJETIVOS DEL ALUMNADO	<ul style="list-style-type: none"> Analizar conflictos, su dinámica, elementos y tipología. Aprender mapas de análisis para la gestión de conflictos relacionales. Identificar las características de los procesos de intermediación y mediación. Practicar habilidades y técnicas para reducir la escalada del conflicto familiar.
COMPETENCIAS	<p>Al finalizar la acción formativa el alumno/a será capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar conflictos e identificar su tipología para diseñar la intervención. Diseñar procesos de intervención adaptados a la familia con problemática crónica. Aplicar técnicas para favorecer la desescalada.

PROGRAMA Y EVALUACIÓN

METODOLOGÍA	<p>El taller se desarrollará con una combinación de exposiciones teóricas aplicadas a situaciones de problemática familiar.</p> <p>Se adaptará al conocimiento y práctica profesional del grupo en materia y problemáticas familiares, para avanzar en estrategias propias de la gestión de conflictos.</p>
PROGRAMA	<ul style="list-style-type: none"> El conflicto y su dinámica en relaciones familiares. Mapas de análisis adaptados a situaciones familiares con problemáticas. Acercamiento a la mediación y diferencias con la intermediación. Técnicas y estrategias para la gestión de conflictos. Aplicación a situaciones familiares concretas.
EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Objetivo de la evaluación: Garantizar el cumplimiento de los objetivos generales y específicos del curso. La evaluación albergará: El análisis y desarrollo de un proceso de intervención ante una situación con problemática familiar crónica. Se



AREA FORMATIVA:	POLITIAS SOCIALES
MODALIDAD:	PRESENCIAL
IDIOMA:	CASTELLANO

INTERMEDIACIÓN FAMILIAR. INTERVENCIÓN CON FAMILIAS CON PROBLEMÁTICA CRÓNICA

valorará la aplicación de los conceptos y herramientas identificados en los objetivos específicos. El análisis se evaluará con un APTO/ NO APTO. Será necesario superar la prueba para aprobar el curso y obtener el certificado correspondiente.

VALORACIÓN CURSO

- Encuesta de satisfacción del alumnado
- Encuesta de valoración del profesorado

Requisitos a cumplir:

CERTIFICADO APROVECHAMIENTO

- 80% de asistencia
- Superar la prueba de aprovechamiento

PRECIO

104€ Orden de 18 de julio de 2007, de la Consejera de Hacienda y Administración Pública, por la que se fijan los precios públicos de las actividades que prestan los diferentes servicios en que se estructura el IVAP. (BOPV de 5 de septiembre de 2007; N° 171).

PRESTAKUNTZA ARLOA:	POLITIKA SOZIALAK
MODALITATEA:	AURREZ AURRE
HIZKUNTZA:	GAZTELANIA

INTERMEDIACIÓN FAMILIAR. INTERVENCIÓN CON FAMILIAS CON PROBLEMÁTICA CRÓNICA

KODEA

INFORMAZIO OROKORRA

DATAK	Azaroak 14 eta 15	IKASGELA/ TOKIA	Bilbo. IVAPeko egoitza (Errekalde Zumarkalea, 18)
IRAUPENA	10 ordu	ORDUTEGIA	09:00-14:00
MATRIKULA EPEA	Urriak 11	ONIRITZI EPEA	--
IKASLE KOPURUA	20 pertsona	HARTZAILEAK	Gizarte zerbitzuen alorrean diharduten udal langileak
HAUTATZE IRIZPIDEAK	--	LEHENTASUNA	Altua
IRAKASLEA	Cristina Merino Ortiz. Familia-bitartekaritzako Zerbitzua, Eusko Jaurlaritza	MATERIALA	Ikastaroari dagokion materiala eskuragarri izango da
DISEINUA	EUDEL-FORU ALDUNDIAK-IVAP	AZPIEGITURA	Eramangarria, proiektagailua, papelografoa

ZER LORTU NAHI DA

HELBURU OROKORRAK	Estrategia egokiak garatzea arazo kronikoak dituzten familia-egoeretako gatazkak kudeatzeko.
HELBURU ZEHATZAK	<ul style="list-style-type: none"> Gatazkak analizatzea, haien dinamika, elementuak eta tipologia Harreman-gatazkak kudeatzeko analisi-mapak ikastea Bitartekaritza prozesuen ezaugarriak identifikatzea Familia-gatazkaren bizkortzea eragozteko trebetasunak eta teknikak praktikatzea.
GAITASUNAK	<p>Prestakuntza ekintza amaitzean ikaslea gai izango da:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gatazkak analizatzea eta haien tipologia identifikatzea, interbentzioa diseinatzeari begira. Arazo kronikoak dituzten familiei egokitutako interbentzio prozesuak diseinatzea. Gatazkaren bizkortzea eragozteko teknikak aplikatzea.

PROGRAMA ETA EBALUAKETA

METODOLOGIA	<p>Lantegian, familia-arazoak erakusten dituzten egoerak konbinatuko dira egoera horiei aplikatutako azalpen teorikoekin.</p> <p>Taldeak familia alorrean eta arazoetan duen ezagutza eta praktikara egokituko da, gatazkak kudeatzeko estrategia berezkoetan aurrera egiteko.</p>
PROGRAMA	<ul style="list-style-type: none"> Programa eta haren dinamika familia-harremanetan Arazoak dituzten familia-egoeretara egokitutako analisisen mapak Hurbilpena bitartekotzara; bitartekaritzaren eta artekaritzaren arteko ezberdintasuna. Gatazkak kudeatzeko teknikak eta estrategiak Familia-egoera zehaztetan aplikatzea.
EBALUAKETA	<ul style="list-style-type: none"> Ebaluaketaren helburua: Ikastaroaren helburu orokor eta zehatzak bete edo lortu direla bermatzea. Ebaluaketak jaso beharko du: Arazo kronikoak dituzten familien egoeran interbentzio prozesuak analizatzea eta garatzea. Baloratuko da

PRESTAKUNTZA ARLOA:	POLITIKA SOZIALAK
MODALITATEA:	AURREZ AURRE
HIZKUNTZA:	GAZTELANIA

INTERMEDIACIÓN FAMILIAR. INTERVENCIÓN CON FAMILIAS CON PROBLEMÁTICA CRÓNICA

helburu espezifikoetan identifikatutako kontzeptu eta tresnen aplikazioa. Analisia GAI/ EZ GAI terminoekin ebaluatuko da. Nahitaezkoa izango da proba gainditzea ikastaroa gainditzeko eta ziurtagiria eskuratzeko.

IKASTAROAREN BALORAZIOA

- Ikasleen gogobetetze inkesta
- Irakaslearen balorazioa inkesta

Bete beharreko baldintzak:

ZIURTAGIRIA: APROBETXAMENDUA

- %80ko bertaratzea
- Aprobetxamendu proba gainditzea

PREZIOA

104€ Agindua, 2007ko uztailaren 18koa, Ogasun eta Herri Administrazioaren sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeko zerbitzuek betetzen dituzten jardueren prezio publikoak finkatzen dutena. (EHAA – 2007ko irailaren 5ekoa; 171zk.)